



Prot. n. BA/4130/2014/sm  
Bari, 11/6/2014

Trasmissione a mezzo posta elettronica  
ai sensi dell'art. 47 del D. Lgs n. 82/2005

Gent.mi Signori  
Rappresentanti legali  
Enti capofila SAC della Puglia  
Sistemi Ambientali e Culturali

Gent.mi Signori Presidenti  
Gent.mi Signori Direttori  
G.A.L. della Puglia- Gruppi di Azione Locale

e p.c. Gent.mo Signor  
Dott. Francesco Palumbo  
Direttore Area Politiche per la Promozione del  
Territorio, dei Saperi e dei Talenti

Gent.mo Signor  
Dott. Gabriele Papa Pagliardini  
Direttore Area Politiche per lo Sviluppo Rurale  
Autorità di Gestione PSR 2007 - 2013

Gent.ma Signora  
Dott.ssa Annamaria Maiellaro  
Dirigente del Servizio Turismo della Regione Puglia

Gent.mo Signor  
Dott. Cosimo Sallustio  
Responsabile Asse III - IV del PSR 2007 - 2013

Gent.mo Signor  
Dott. Giancarlo Piccirillo  
Direttore Generale di PugliaPromozione

Gent.mo Signor  
Dott. Matteo Minchillo  
Direttore Amministrativo di PugliaPromozione

**Oggetto:** P.O. FESR PUGLIA 2007 - 2013. ASSE IV - LINEA DI INTERVENTO 4.1 - AZIONE 4.1.1 - ATTIVITÀ A. PROGRAMMA TRIENNALE DI PROMOZIONE TURISTICA 2012 - 14. Area di Intervento 3 "VALORIZZAZIONE E POTENZIAMENTO DELL'OFFERTA TURISTICA REGIONALE" - Annualità 2014. "RETE REGIONALE DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA". Invito ai Seminari informativi promossi da PugliaPromozione. Bari, 18 giugno e 01 luglio pp.vv.

---

**PugliaPromozione**  
[www.agenziapugliapromozione.it](http://www.agenziapugliapromozione.it)

Direzione Generale / General management  
Fiera del Levante, PAD. 172,  
lungomare Starita, 70123 Bari  
tel 080.5821411 fax 080.5821429  
direzione.generale@viaggiareinpuglia.it



Nel quadro delle attività di coordinamento della Rete Regionale degli uffici IAT di Puglia, svolte da PugliaPromozione ai sensi della D.G.R. n. 2873/2012 e s.m.i., s'invitano le Amministrazioni Comunali in indirizzo e l'Unpli Puglia a voler assicurare la partecipazione degli operatori degli uffici IAT e degli operatori delle Pro Loco agli **incontri seminariali che si terranno a Bari** nel giorno **mercoledì 18 giugno p.v.** presso la Sala Conferenze del Cineporto di Puglia (padiglione 180 della Fiera del Levante) e nel giorno **martedì 1° luglio p.v.** presso la Sala Conferenze del Consiglio Regionale della Puglia (padiglione 152 della Fiera del Levante), con ingresso dal Lungomare Starita n. 1. Le attività si svolgeranno a partire **dalle ore 10,00.**

Questi seminari hanno l'obiettivo di informare gli operatori sugli aspetti normativi e tecnico-operativi legati alle mansioni svolte negli uffici IAT, armonizzare e uniformare comportamento e linguaggio degli operatori, far conoscere e comunicare con professionalità territori e servizi turistici, favorire l'adozione e il mantenimento degli standard di qualità fissati nella Carta dei Servizi adottata con apposito accordo tra PugliaPromozione e i Comuni, promuovere un'accoglienza personalizzata del turista e del visitatore, anche degli ospiti con esigenze specifiche, far conoscere e promuovere l'utilizzo degli strumenti di comunicazione istituzionali (materiali editoriali, portale internet, DMS, profili sui principali social network), informare sulle campagne di comunicazione e i progetti di promozione programmati per l'anno in corso da PugliaPromozione, presentare le attività estive del progetto Puglia Open Days 2014 con i relativi strumenti di informazione e prenotazione dei servizi relativi.

In ragione delle finalità specificate negli accordi in essere tra PugliaPromozione e i SAC e i GAL della Puglia, s'invitano le SS. LL. a voler estendere agli animatori territoriali, agli operatori turistici e agli addetti degli uffici di informazione, il presente invito a partecipare ai predetti seminari, favorendo la loro personale adesione.

Si prega cortesemente di voler comunicare i nominativi dei partecipanti entro lunedì 16 giugno p.v. compilando l'allegata domanda di iscrizione, da trasmettere esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo [monitor@pugliaopendays.com](mailto:monitor@pugliaopendays.com)

Per ogni richiesta di informazioni è possibile contattare la Segreteria dell'Area Valorizzazione e Qualificazione dell'Offerta Turistica Territoriale sia all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato che al recapito telefonico 080.5821420.

Nell'attesa di un cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.

PUGLIAPROMOZIONE  
La Responsabile Area Valorizzazione e  
Qualificazione dell'Offerta Turistica Territoriale  
Dott.ssa Stefania Mandurino

---

**PugliaPromozione**  
[www.agenziapugliapromozione.it](http://www.agenziapugliapromozione.it)

Direzione Generale / General management  
Fiera del Levante, PAD. 172,  
lungomare Starita, 70123 Bari  
tel 080.5821411 fax 080.5821429  
[direzione.generale@viaggiareinpuglia.it](mailto:direzione.generale@viaggiareinpuglia.it)