



Prot. n. BA/4129/2014/sm
Bari, 11/6/2014

Trasmissione a mezzo posta elettronica
ai sensi dell'art. 47 del D. Lgs n. 82/2005

Gent.mi Signori Sindaci
Gent.mo Signori Assessori al Turismo
Gent.mi Signori Dirigenti Comunali di Settore
Gent.mi Signori Operatori Ufficio IAT
COMUNI DELLA RETE IAT DI PUGLIA

Gent.mo Signor Presidente
Comitato Regionale UNPLI PUGLIA

LORO SEDI

e p.c. Gent.mo Signor
Dott. Francesco Palumbo
Direttore Area Politiche per la Promozione del
Territorio,
dei Saperi e dei Talenti

Gent.ma Signora
Dott.ssa Annamaria Maiellaro
Dirigente del Servizio Turismo della Regione Puglia

Gent.mo Signor
Dott. Giancarlo Piccirillo
Direttore Generale di PugliaPromozione

Gent.mo Signor
Dott. Matteo Minchillo
Direttore Amministrativo di PugliaPromozione

Oggetto: P.O. FESR PUGLIA 2007 - 2013. ASSE IV - LINEA DI INTERVENTO 4.1 - AZIONE 4.1.1 - ATTIVITÀ A. PROGRAMMA TRIENNALE DI PROMOZIONE TURISTICA 2012 - 14. Area di Intervento 3 "VALORIZZAZIONE E POTENZIAMENTO DELL'OFFERTA TURISTICA REGIONALE" - Annualità 2014. "RETE REGIONALE DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA". Richiesta di partecipazione degli operatori uffici IAT di Puglia ai Seminari informativi. Bari, 18 giugno e 01 luglio pp.vv.

PugliaPromozione
www.agenziapugliapromozione.it

Direzione Generale / General management
Fiera del Levante, PAD. 172,
lungomare Starita, 70123 Bari
tel 080.5821411 fax 080.5821429
direzione.generale@viaggiareinpuglia.it



Nel quadro delle attività di coordinamento della Rete Regionale degli uffici IAT di Puglia, svolte da PugliaPromozione ai sensi della D.G.R. n. 2873/2012 e s.m.i., s'invitano le Amministrazioni Comunali in indirizzo e l'Unpli Puglia a voler assicurare la partecipazione degli operatori degli uffici IAT e degli operatori delle Pro Loco agli **incontri seminariali che si terranno a Bari** nel giorno **mercoledì 18 giugno p.v.** presso la Sala Conferenze del Cineporto di Puglia (padiglione 180 della Fiera del Levante) e nel giorno **martedì 1° luglio p.v.** presso la Sala Conferenze del Consiglio Regionale della Puglia (padiglione 152 della Fiera del Levante), con ingresso dal Lungomare Starita n. 1. Le attività si svolgeranno a partire **dalle ore 10,00**.

I predetti incontri seminariali hanno l'obiettivo di informare gli operatori sugli aspetti normativi e tecnico-operativi legati alle mansioni svolte negli uffici IAT, armonizzare e uniformare comportamento e linguaggio degli operatori, far conoscere e comunicare con professionalità territori e servizi turistici, favorire l'adozione e il mantenimento degli standard di qualità fissati nella Carta dei Servizi adottata con apposito accordo tra PugliaPromozione e i Comuni, promuovere un'accoglienza personalizzata del turista e del visitatore, anche degli ospiti con esigenze specifiche, far conoscere e promuovere l'utilizzo degli strumenti di comunicazione istituzionali (materiali editoriali, portale internet, DMS, profili sui principali social network), informare sulle campagne di comunicazione e i progetti di promozione programmati per l'anno in corso da PugliaPromozione, presentare le attività estive del progetto Puglia Open Days 2014 con i relativi strumenti di informazione e prenotazione dei servizi relativi.

L'Unpli Puglia, che riceve in indirizzo, è invitata ad estendere il presente invito agli operatori delle Pro Loco che svolgono il servizio integrato di informazione e accoglienza, in convenzione con i Comuni.

Si prega cortesemente di voler comunicare i nominativi dei partecipanti entro lunedì 16 giugno p.v. compilando l'allegata domanda di iscrizione, da trasmettere esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo monitor@pugliaopendays.com

Per ogni richiesta di informazioni è possibile contattare la Segreteria dell'Area Valorizzazione e Qualificazione dell'Offerta Turistica Territoriale sia all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato che al recapito telefonico 080.5821420.

Nell'attesa di un cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.

PUGLIAPROMOZIONE
La Responsabile Area Valorizzazione e
Qualificazione dell'Offerta Turistica Territoriale
Dott.ssa Stefania Mandurino

PugliaPromozione
www.agenziapugliapromozione.it

Direzione Generale / General management
Fiera del Levante, PAD. 172,
lungomare Starita, 70123 Bari
tel 080.5821411 fax 080.5821429
direzione.generale@viaggiareinpuglia.it