**SERVIZI DI COMUNICAZIONE IN CO-BRANDING**

**Indagine a cura di Pugliapromozione**

*Gent.mo/ma, Le chiediamo pochi minuti del tuo tempo* per *aiutarci a raccogliere le informazioni necessarie a migliorare i nostri servizi e la qualità del tuo soggiorno in Puglia.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Com’è venuto a conoscenza dell’evento?**

Passaparola  Stampa  Social e web  Infopoint  Portale Viaggiareinpuglia/Pugliaevents.it Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. **Sa che quest’evento è organizzato in collaborazione con l’Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione?**

□ Sì  □ No   |  **□** **□** **□** **□** **□** **□** |
| 1. **Età:**
 |  |
|  Minore di 18  | **□** |
|  Da 18 a 30 | **□** |
|  Da 31 a 45 Da 46 a 55 | **□****□** |
|  Maggiore di 55 | **□** |
|  |  |
| 1. **Provenienza:**

Paese estero o regione italiana di origine \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  1. **Ha visitato la Puglia negli ultimi cinque anni?**

***Se non è mai stato in Puglia passi alla domanda 9 a***  □ Sì □ No □ Sono pugliese  **6.** **Le piacerebbe tornare in Puglia?**  |  |
|   □ Sì □ No □ Sono pugliese  **7. Sulla base della conoscenza che ha della Puglia, quali delle seguenti aree**  **della regione le piacerebbe visitare in futuro?** Gargano  Daunia  Trani e la Costa  Bari e la Costa Siti Unesco (Castel del Monte, Alberobello, Faggete del Parco Nazionale del Gargano, Monte Sant’Angelo)  Valle d’Itria  Taranto e la Costa  Salento  Murgia e Gravine  Altro (Indicare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **□** **□****□****□****□****□****□****□****□****□** |
|  |  |
|  |  |
| 1. **In base alla conoscenza che ha della Puglia, quali sono le esperienze che le piacerebbe vivere durante il suo prossimo viaggio in Puglia?**

Relax e benessere  Arte e cultura  Natura DivertimentoEnogastronomia  Business/congresso Evento sportivo  Luna di miele o matrimonio Cammini e percorsi in natura  Bike Tourism  Sono pugliese  Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | **□****□****□****□****□****□****□****□****□****□****□****□** |
| 1. **CUSTOMER SATISFACTION**

**Indicare il grado di soddisfazione sulla qualità dell’evento e degli altri servizi della destinazione (qualità dell’alloggio, trasporti, cura dei luoghi, ecc.) utilizzando la seguente scala di valori:** **da 1 = Per nulla soddisfatto a 4 = Estremamente soddisfatto**  |
|  | 1 2 3 4 Non so |
| **a) Valutazione generale dell’evento** | □ □ □ □ □ |
| Qualità della comunicazione dell’evento a cui ha appena partecipato  | □ □ □ □ □ |
| Tipologia del materiale informativo e promozionale fornito durante l’evento | □ □ □ □ □ |
| Professionalità dello staff | □ □ □ □ □ |
| Location  | □ □ □ □ □ |
| Food and Wine  | □ □ □ □ □ |
| Valutazione complessiva dell’evento | □ □ □ □ □ |
| **b) Valutazione generale della destinazione**(compili se ha visitato la Puglia) |  |
| Qualità della struttura ricettiva nella quale ha eventualmente alloggiato  | □ □ □ □ □ |
| Trasporti e mezzi pubblici utilizzati all’interno della destinazione  | □ □ □ □ □ |
| Cura del paesaggio e dell’ambiente circostante  | □ □ □ □ □ |
| Valutazione complessiva della destinazione | □ □ □ □ □ |

|  |
| --- |
| 1. **A che tipo di evento le piacerebbe partecipare in futuro? (risponda anche sulla base di sue esperienze pregresse, per raccogliere nuove idee per la prossima programmazione turistico/culturale).** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

**DA COMPILARE A CURA DELL'OPERATORE DELL'EVENTO DI CO-BRANDING**

 Indicare il comune in cui si è svolto l’evento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Indicare il nome dell’evento:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Indicare la data di svolgimento dell’evento:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Informativa Privacy (Regolamento UE 2016/679)*** *- Grazie per aver partecipato alla rilevazione. Le informazioni acquisite verranno trattate da ARET Pugliapromozione  (“Titolare del trattamento”) in forma anonima e aggregata, in conformità con quanto predisposto in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679). E’ possibile esercitare i diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo a dpo@aret.regione.puglia.it o proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento. Per tutte le altre informazioni sul trattamento dei tuoi dati consulta la Privacy Policy presente sul nostro sito www.agenziapugliapromozione.it*