**SERVIZI DI COMUNICAZIONE IN CO-BRANDING**

**Indagine a cura di Pugliapromozione**

*Gent.mo/ma, Le chiediamo pochi minuti del tuo tempo* per *aiutarci a raccogliere le informazioni necessarie a migliorare i nostri servizi e la qualità del tuo soggiorno in Puglia.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Com’è venuto a conoscenza dell’evento?**   Passaparola  Stampa  Social e web  Infopoint  Portale Viaggiareinpuglia/Pugliaevents.it  Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Sa che quest’evento è organizzato in collaborazione con l’Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione?**   □ Sì  □ No | | **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□** |
| 1. **Età:** | |  |
| Minore di 18 | | **□** |
| Da 18 a 30 | | **□** |
| Da 31 a 45  Da 46 a 55 | | **□**  **□** |
| Maggiore di 55 | | **□** |
|  | |  |
| 1. **Provenienza:**   Paese estero o regione italiana di origine \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_     1. **Ha visitato la Puglia negli ultimi cinque anni?**   ***Se non è mai stato in Puglia passi alla domanda 9 a***    □ Sì □ No □ Sono pugliese  **6.** **Le piacerebbe tornare in Puglia?** | |  |
| □ Sì □ No □ Sono pugliese    **7. Sulla base della conoscenza che ha della Puglia, quali delle seguenti aree**  **della regione le piacerebbe visitare in futuro?**  Gargano  Daunia  Trani e la Costa  Bari e la Costa  Siti Unesco (Castel del Monte, Alberobello, Faggete del Parco Nazionale del Gargano, Monte Sant’Angelo)  Valle d’Itria  Taranto e la Costa  Salento  Murgia e Gravine  Altro (Indicare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□** |
|  | |  |
|  | |  |
| 1. **In base alla conoscenza che ha della Puglia, quali sono le esperienze che le piacerebbe vivere durante il suo prossimo viaggio in Puglia?**   Relax e benessere  Arte e cultura  Natura  Divertimento  Enogastronomia  Business/congresso  Evento sportivo  Luna di miele o matrimonio  Cammini e percorsi in natura  Bike Tourism  Sono pugliese  Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□** |
| 1. **CUSTOMER SATISFACTION**   **Indicare il grado di soddisfazione sulla qualità dell’evento e degli altri servizi della destinazione (qualità dell’alloggio, trasporti, cura dei luoghi, ecc.) utilizzando la seguente scala di valori:**  **da 1 = Per nulla soddisfatto a 4 = Estremamente soddisfatto** | | |
|  | 1 2 3 4 Non so | |
| **a) Valutazione generale dell’evento** | □ □ □ □ □ | |
| Qualità della comunicazione dell’evento a cui ha appena partecipato | □ □ □ □ □ | |
| Tipologia del materiale informativo e promozionale fornito durante l’evento | □ □ □ □ □ | |
| Professionalità dello staff | □ □ □ □ □ | |
| Location | □ □ □ □ □ | |
| Food and Wine | □ □ □ □ □ | |
| Valutazione complessiva dell’evento | □ □ □ □ □ | |
| **b) Valutazione generale della destinazione**  (compili se ha visitato la Puglia) |  | |
| Qualità della struttura ricettiva nella quale ha eventualmente alloggiato | □ □ □ □ □ | |
| Trasporti e mezzi pubblici utilizzati all’interno della destinazione | □ □ □ □ □ | |
| Cura del paesaggio e dell’ambiente circostante | □ □ □ □ □ | |
| Valutazione complessiva della destinazione | □ □ □ □ □ | |

|  |
| --- |
| 1. **A che tipo di evento le piacerebbe partecipare in futuro? (risponda anche sulla base di sue esperienze pregresse, per raccogliere nuove idee per la prossima programmazione turistico/culturale).** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**DA COMPILARE A CURA DELL'OPERATORE DELL'EVENTO DI CO-BRANDING**

Indicare il comune in cui si è svolto l’evento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Indicare il nome dell’evento:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Indicare la data di svolgimento dell’evento:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Informativa Privacy (Regolamento UE 2016/679)*** *- Grazie per aver partecipato alla rilevazione. Le informazioni acquisite verranno trattate da ARET Pugliapromozione  (“Titolare del trattamento”) in forma anonima e aggregata, in conformità con quanto predisposto in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679). E’ possibile esercitare i diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo a dpo@aret.regione.puglia.it o proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento. Per tutte le altre informazioni sul trattamento dei tuoi dati consulta la Privacy Policy presente sul nostro sito www.agenziapugliapromozione.it*