



UNIONE EUROPEA
 POR FESR-FSE 2014-2020
 Asse VI - Azione 6.8



REGIONE PUGLIA
 ABBONORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE
 GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



PROMOZIONE
 Agenzia Regionale del Turismo

POR Puglia FESR FSE 2014-2020 - Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali
 Azione 6.8 - Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche - CUP B39I18000080009

Infopoint2018_Customer - Indagine a cura di Pugliapromozione

Gent.mo/ma, ti chiediamo pochi minuti del tuo tempo per aiutarci a raccogliere le informazioni necessarie a migliorare i nostri servizi d'informazione e accoglienza turistica e la qualità del tuo soggiorno in Puglia.

DATI ANAGRAFICI DELL'UTENTE/TURISTA

1. **Email:** _____
2. **Età:**
 - Minore di 18
 - Da 18 a 30
 - Da 31 a 55
 - Maggiore di 55
3. **Genere:**
 - Uomo
 - Donna
4. **Provenienza:**
 - Puglia
 - Italia (specificare Regione) _____
 - Estero (specificare Stato) _____
5. **Ha già visitato la Puglia negli ultimi cinque anni?**
 - Sì No Sono pugliese
6. **Motivazione del viaggio:**
 - Vacanza
 - Lavoro
 - Altro (specificare) _____
7. **Può indicarci lo scopo principale della sua vacanza/soggiorno?**
 - Relax
 - Conoscere nuove persone, trovare un partner, rafforzare legami
 - Fuga/evasione, allontanamento da situazioni complesse
 - Ricerca del benessere fisico, terapie mediche o estetiche
 - Vedere posti incontaminati, respirare aria pulita
 - Vivere nuove esperienze
 - Imparare, arricchirsi culturalmente
 - Business
 - Altro (specificare) _____
8. **Perché ha scelto la Puglia come destinazione?**
 - Presenza di un volo diretto con la mia destinazione di origine
 - Prezzi competitivi del soggiorno rispetto ad altre destinazioni
 - Buon clima
 - Per caso
 - Notorietà dell'enogastronomia
 - Notorietà del patrimonio culturale e UNESCO
 - Mare incontaminato
 - Altro (specificare) _____
9. **Località principali del soggiorno (specificare):** 1 _____ 2 _____ 3 _____
10. **Mezzo di trasporto utilizzato per spostamenti interni alla Puglia:**
 - Auto propria
 - Auto a noleggio
 - Treno
 - Autobus
 - Altro (specificare) _____
11. **TIPOLOGIA D'INFORMAZIONI RICHIESTE (barrare la casella "nessuna di queste" per la tipologia d'informazioni che non hai richiesto)**
 - Logistica e trasporti**
 - Orari degli autobus per (indicare la destinazione) _____



UNIONE EUROPEA
POR FESR-FSE 2014 - 2020
Asse VI - Azione 6.8



REGIONE PUGLIA
ASSESSORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



PROMOZIONE
Agenzia Regionale del Turismo

POR Puglia FESR FSE 2014-2020 - Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali
Azione 6.8 - Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche - CUP B39I18000080009

Orari dei treni per (indicare la destinazione) _____	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>
Autonoleggio	<input type="checkbox"/>
Noleggio con conducente	<input type="checkbox"/>
Nessuna di queste	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare): _____	<input type="checkbox"/>
12. Temi oggetto dell'informazione richiesta:	
Arte e cultura	<input type="checkbox"/>
Natura (parchi, aree protette, ecc.)	<input type="checkbox"/>
Mare	<input type="checkbox"/>
Enogastronomia	<input type="checkbox"/>
Religione e spiritualità	<input type="checkbox"/>
Sport	<input type="checkbox"/>
Benessere	<input type="checkbox"/>
Tradizione e Folklore	<input type="checkbox"/>
Nessuna di queste	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare): _____	<input type="checkbox"/>
13. Eventi e attività:	
Concerti ed eventi musicali	<input type="checkbox"/>
Eventi culturali	<input type="checkbox"/>
Spettacoli teatrali	<input type="checkbox"/>
Eventi sportivi	<input type="checkbox"/>
Mostre	<input type="checkbox"/>
Visite guidate	<input type="checkbox"/>
Escursioni	<input type="checkbox"/>
Laboratori	<input type="checkbox"/>
Nessuna di queste	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare): _____	<input type="checkbox"/>
14. Servizi turistici:	
Ricettività (dove alloggiare)	<input type="checkbox"/>
Ristorazione (dove mangiare)	<input type="checkbox"/>
Stabilimenti balneari	<input type="checkbox"/>
Agenzie di viaggio	<input type="checkbox"/>
Guide turistiche	<input type="checkbox"/>
Nessuna di queste	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare): _____	<input type="checkbox"/>

CUSTOMER SATISFACTION

15. Indicare il grado di soddisfazione sulla qualità del servizio Infopoint, utilizzando la seguente scala di valori: da 1 = Per nulla soddisfatto a 4 = Estremamente soddisfatto

	1	2	3	4	Non so
Disponibilità e cortesia del personale	<input type="checkbox"/>				
Competenza del personale	<input type="checkbox"/>				
Qualità dell'informazione fornita	<input type="checkbox"/>				
Tempi di attesa	<input type="checkbox"/>				
Gradevolezza dell'ambiente	<input type="checkbox"/>				
Accessibilità fisica	<input type="checkbox"/>				
Pulizia dell'Info-Point	<input type="checkbox"/>				
Tipologia del materiale informativo fornito	<input type="checkbox"/>				
Valutazione complessiva del servizio	<input type="checkbox"/>				

16. Osservazioni e suggerimenti:

Ti ringraziamo per aver partecipato alla rilevazione. I dati verranno trattati dall'Osservatorio regionale del turismo di Puglia-promozione in forma anonima e aggregata, in conformità con quanto predisposto dal D. Lgs. 196/2003.
Contatti: osservatorio@viaggiareinpuglia.it