



GRUPPO TELECOM ITALIA

Analisi Presenze Puglia

Da Agosto 2017 a Dicembre 2017

Data Monetization Solutions

Obiettivo

L'obiettivo dell'analisi condotta nel presente documento è di analizzare le **presenze utenti TIM complessive nella regione Puglia** dal mese di **Agosto 2017 al mese di Dicembre 2017** secondo le indicazioni fornite dal Cliente:

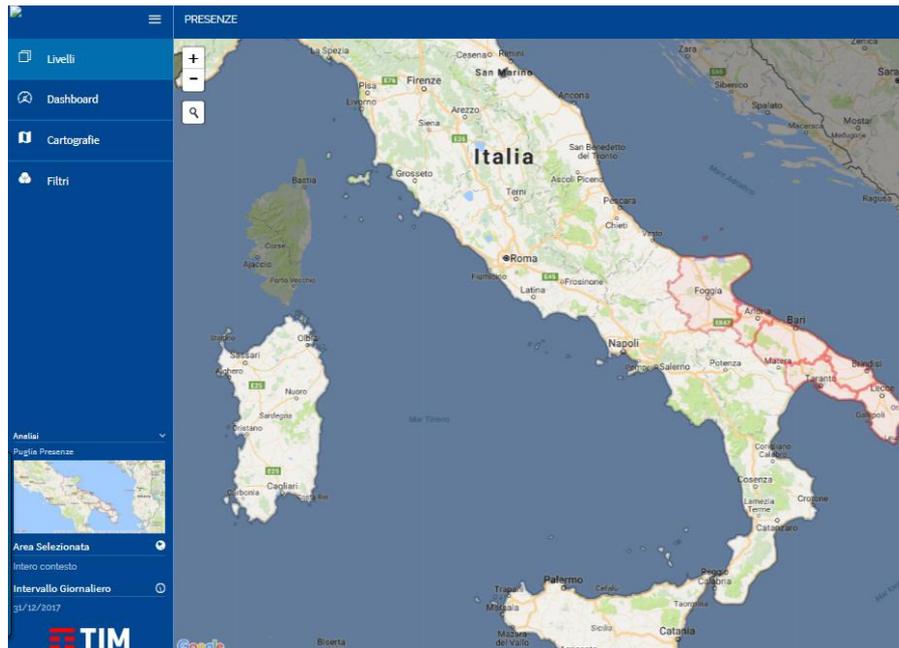
Presenze (da agosto a dicembre, trend mensile)

Presenza profilata per:

- italiani (per regione di provenienza)
- stranieri (per nazione)
- ripartizione maschi/femmine
- classi d'età

Quantificazione dei:

- Residenti
- Pendolari
- Visitatori intra regionali
- Visitatori extra regionali

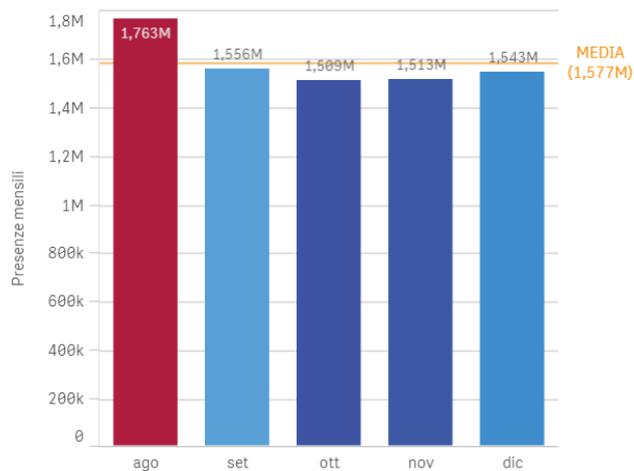


Indice

- Presenze Complessive TIM in Puglia
 1. Trend Mensile delle presenze TIM in Puglia (da Agosto a Dicembre 2017)
 2. Focus sul mese di Agosto (mese con più presenze complessive), Trend Giornaliero
 3. Focus delle presenze TIM per Provincia (da Agosto a Dicembre 2017)
- Presenze Italiani/Stranieri TIM in Puglia
 1. Trend Mensile delle presenze, ripartite per Italiani e Stranieri in Puglia (da Agosto a Dicembre 2017)
 2. Focus sul mese di Agosto (mese con più presenze complessive), Trend Giornaliero a confronto italiani e stranieri
 3. Distribuzione % delle Top Nazionalità per Mese in Puglia
 4. Trend giornaliero delle Top Nazionalità
 5. Focus sul mese di Agosto, Top Nazionalità
 6. Focus sul mese di Agosto, Top Nazionalità per incremento e volume significativo
 7. Trend giornaliero mese di Agosto Top Nazionalità.
- Trend Mensile per Genere TIM in Puglia
- Trend Mensile per classi d'età TIM in Puglia
- Trend giornalieri per Cluster Pendolari/Residenti
- Trend giornalieri per Cluster Visitatori intra/extra regionali
- Provenienze

Trend mensile Agosto 2017-Dicembre 2017

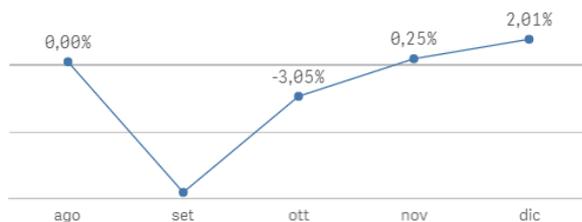
Trend Mensile delle Presenze



Max Presenze Giornaliere per Mese

Mese	Max Presenze Giornaliere per Mese (M)
ago	1.84 M
set	1.69 M
ott	1.55 M
nov	1.55 M
dic	1.80 M

Delta % Presenze vs mese precedente



Presenze TIM Massime:
Agosto

1,76M

Presenze TIM Minime:
Ottobre

1,51M

Decremento Presenze TIM
Agosto - Settembre

- 12%

I dati oggetto dell'analisi riguardano tutta la regione Puglia nel periodo da Agosto 2017 a Dicembre 2017 e rappresentano esclusivamente **gli utenti attestati alla rete TIM**.

Il dato mensile rappresenta la media delle presenze TIM uniche giornaliere su tutta la regione.

La forte attrattività turistica della regione fa registrare ad agosto **1,76M di presenze medie, +12% rispetto alla media mensile**.

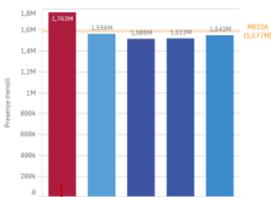
Il mese con minor presenze è ottobre con 1,51M, -4% rispetto alla media.

Analizzando il delta% mese su mese, è evidente il fenomeno del turismo estivo. Le presenze decrescono repentinamente tra agosto e settembre registrando **-12%** e si stabilizzano nei mesi successivi con variazioni minime.

La variazione più significativa dopo il periodo estivo è rappresentata dal **+2% di dicembre**.

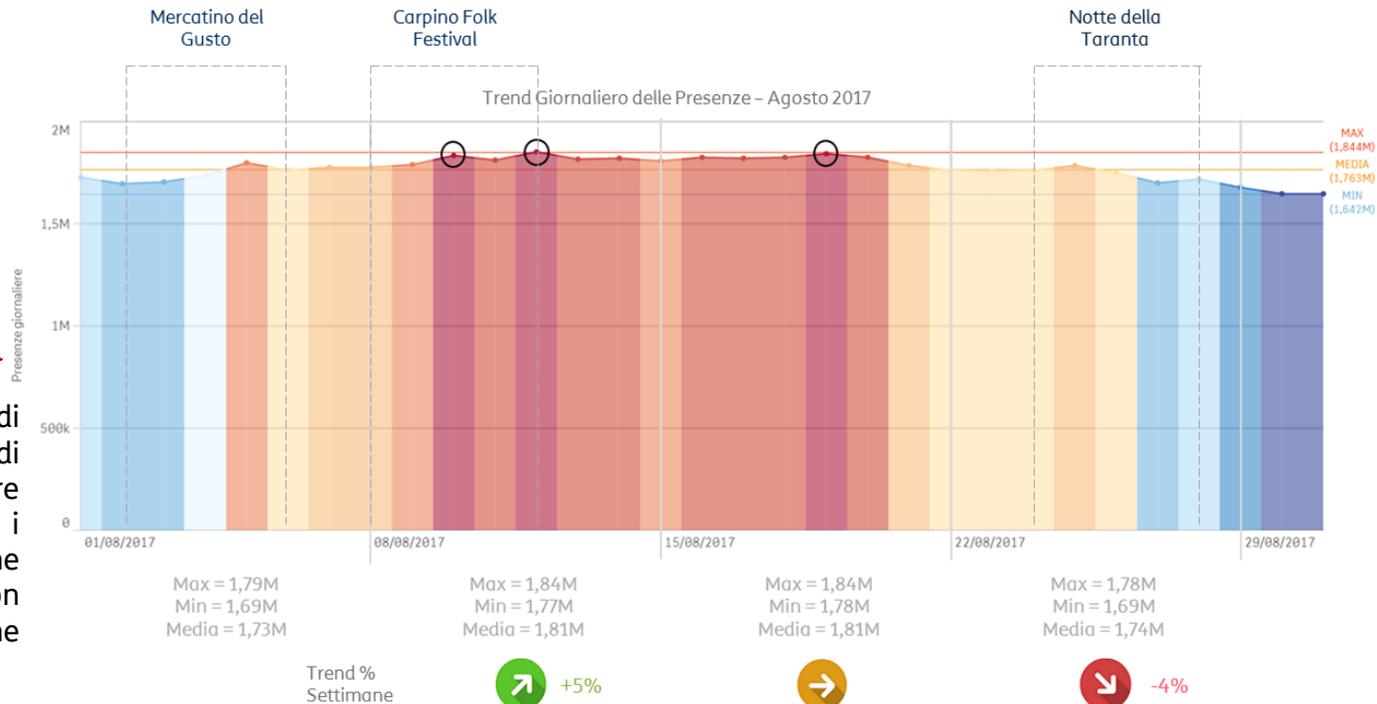
Trend giornaliero Agosto 2017

Trend Mensile delle Presenze



Top Mese con più presenze Agosto

Un focus sul mese di Agosto e sul trend di presenze uniche giornaliere permette di evidenziare i picchi massimi che culminano il 12 Agosto con 1,844 M di presenze uniche nella regione.



Le settimane più intense sono decisamente le due centrali che registrano 1,84M di presenze TIM massime al giorno. Nella terza settimana del mese si evidenzia un progressivo calo, indice dell'avvio del deflusso post vacanziero, con -4% rispetto alla settimana precedente.

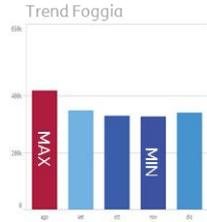
Distribuzione Mensile per Provincia

Un ulteriore focus permette di declinare l'andamento mensile a livello provinciale.

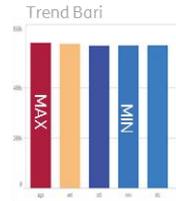
Anche a questo dettaglio rimane evidente il picco di presenze di Agosto comune a tutte le province.

La provincia di Bari emerge come quella più «popolosa» e si evidenzia un trend piuttosto lineare e omogeneo nei mesi con decrementi pochi incisivi.

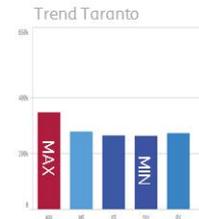
Nelle altre province si può notare invece uno stacco più marcato fra le presenze di Agosto e di Settembre in particolare nelle province a maggior vocazione turistica: i delta più significativi si rilevano nella provincia di Lecce e in generale nella zona del Salento.



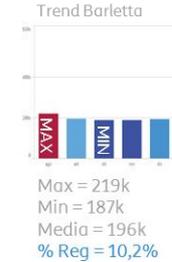
Max = 416k
Min = 328k
Media = 351k
% Reg = 18,3%



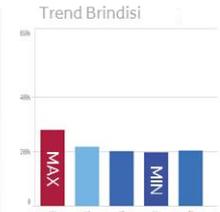
Max = 576k
Min = 565k
Media = 569k
% Reg = 29,6%



Max = 345k
Min = 261k
Media = 284k
% Reg = 14,8%



Max = 219k
Min = 187k
Media = 196k
% Reg = 10,2%



Max = 278k
Min = 196k
Media = 218k
% Reg = 11,4%

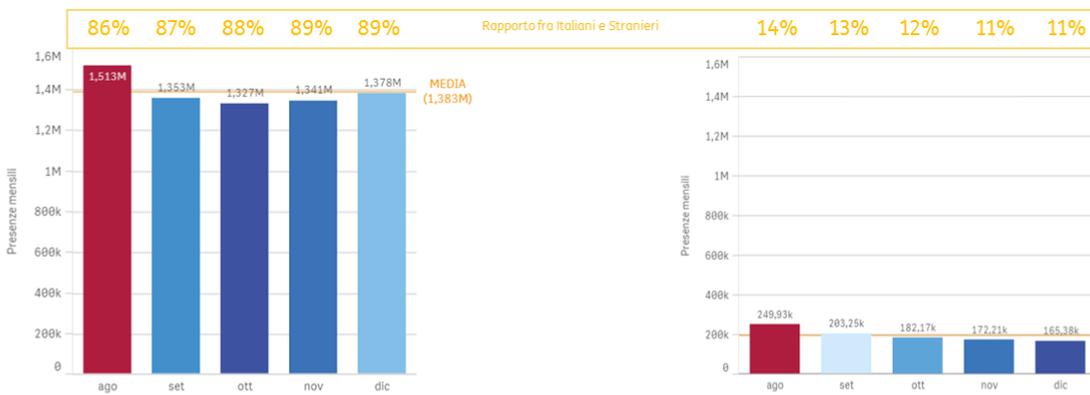


Max = 402k
Min = 264k
Media = 301k
% Reg = 15,7%

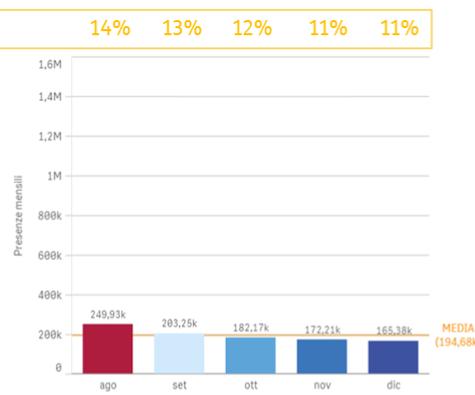
Trend mensile Italiani vs Stranieri

Il rapporto percentuale fra italiani e stranieri mostra una maggiore concentrazione di stranieri nel mese di Agosto. Dopo Agosto è evidente il flusso in uscita dalla regione.

Trend Mensile delle Presenze Italiani



Trend Mensile delle Presenze Stranieri



Presenze TIM Massime:
Agosto



Presenze TIM Minime:
Ottobre



Presenze TIM Massime:
Agosto

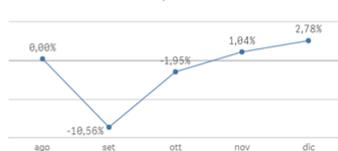


Presenze TIM Minime:
Dicembre



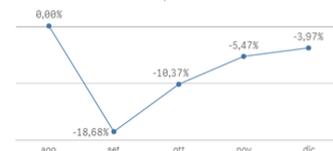
ITALIANI:
Le presenze si riducono in percentuale dopo Agosto, per recuperare poi in prossimità delle vacanze natalizie.

Delta % Presenze vs mese precedente



Decremento Presenze TIM
Agosto - Settembre
ITALIANI

Delta % Presenze vs mese precedente



Decremento Presenze TIM
Agosto - Settembre
STRANIERI

STRANIERI:
Le presenze si riducono fortemente in percentuale dopo Agosto, rimanendo poi in costante calo anche nei mesi successivi.

Trend giornaliero Agosto 2017 Italiani vs Stranieri

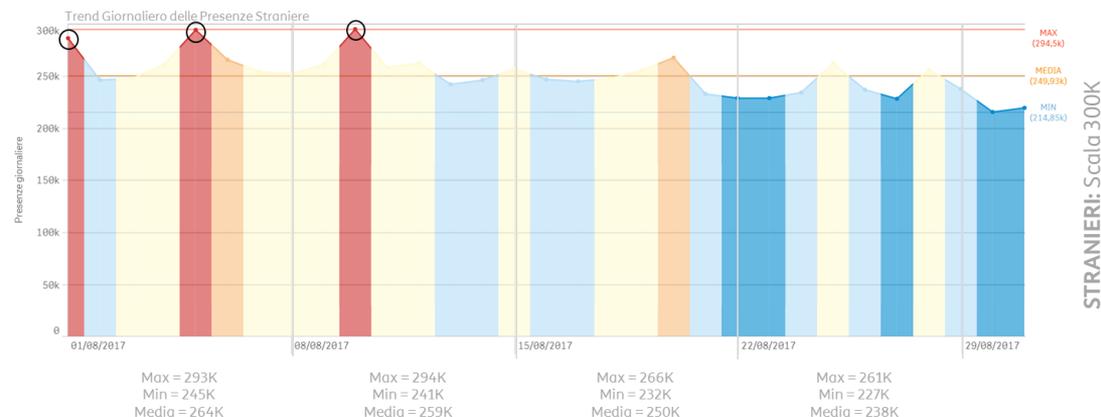
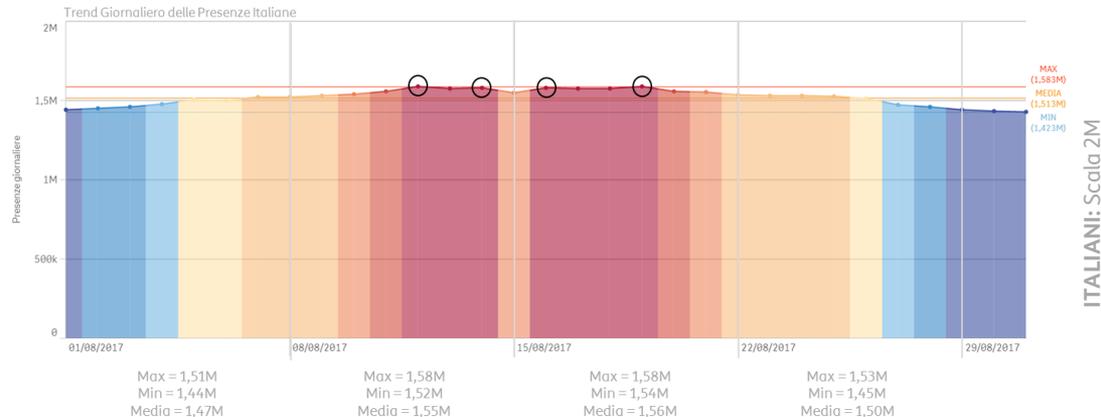
Il trend giornaliero degli Italiani risulta in linea con quello complessivo. Il colore si intensifica in maniera graduale fino ad arrivare al rosso più caldo nei giorni centrali del mese che rappresentano il periodo di presenza massima. Nelle settimane a ridosso di ferragosto si evidenzia la maggiore presenza di italiani.

Si registra una leggera flessione nel giorno di ferragosto solo nel trend degli italiani, mentre gli stranieri apportano un contributo positivo alle presenze.

La permanenza degli italiani nella regione è di circa due settimane.

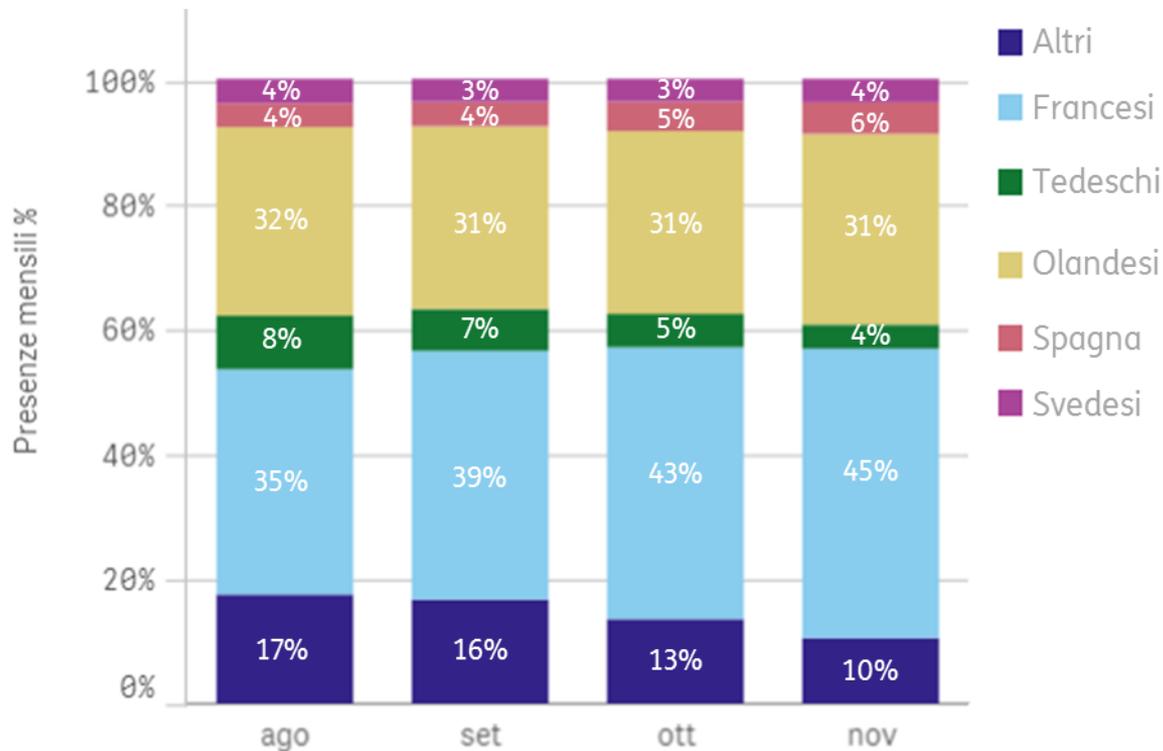
Gli stranieri non ricalcano le stesse abitudini vacanziero degli italiani, sono più presenti nelle prime settimane di agosto (all'estero le scuole iniziano nella seconda parte del mese).

Il trend di deflusso degli stranieri si evidenzia dopo i primi giorni del mese (leggera flessione dopo il 12 agosto)



Distribuzione turisti stranieri

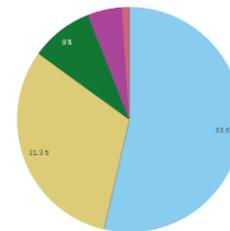
% Turisti Stranieri per Mese



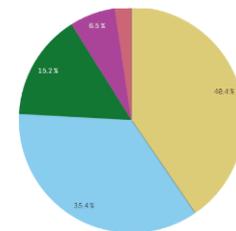
Complessivamente le presenze straniere più rilevanti sono da attribuire a francesi e olandesi.

Dopo Agosto, si evidenzia un aumento percentuale dei turisti francesi e spagnoli mentre tedeschi e registrano un calo.

DETTAGLIO
BARLETTA AGOSTO



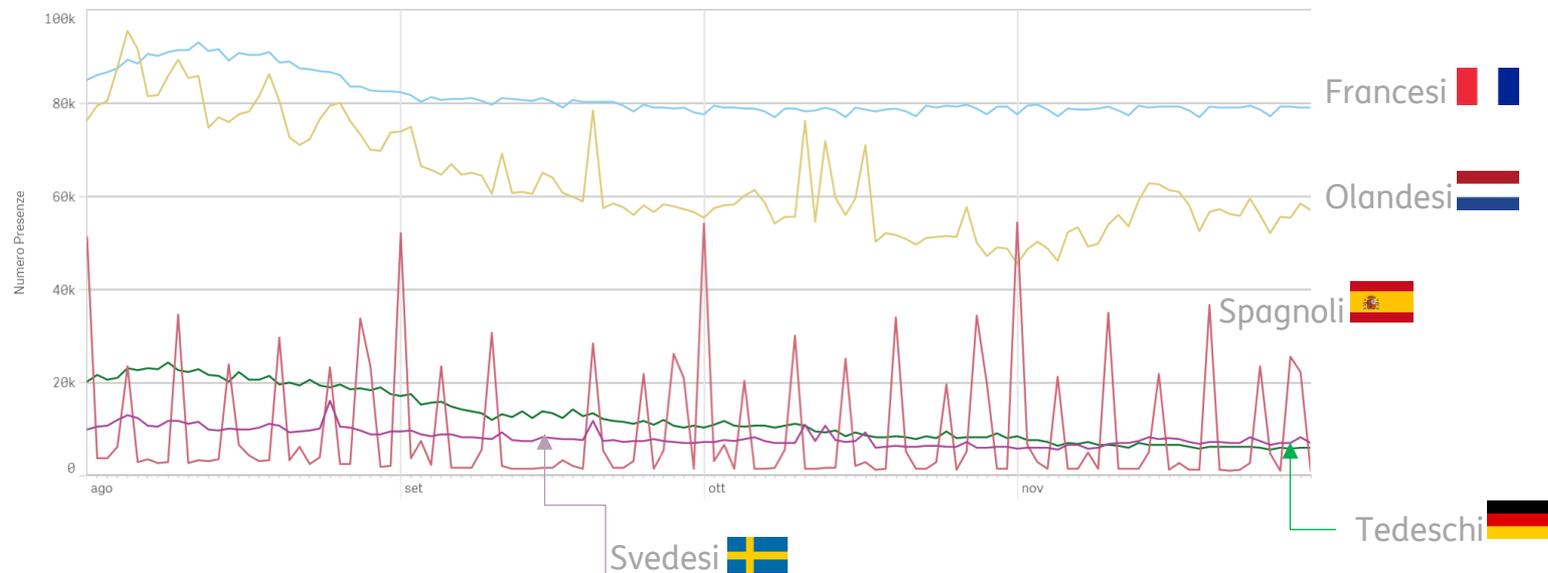
DETTAGLIO
FOGGIA AGOSTO



La distribuzione percentuale degli stranieri cambia in funzione delle province, i francesi sono preponderanti in provincia di Barletta, mentre gli olandesi in provincia di Foggia.

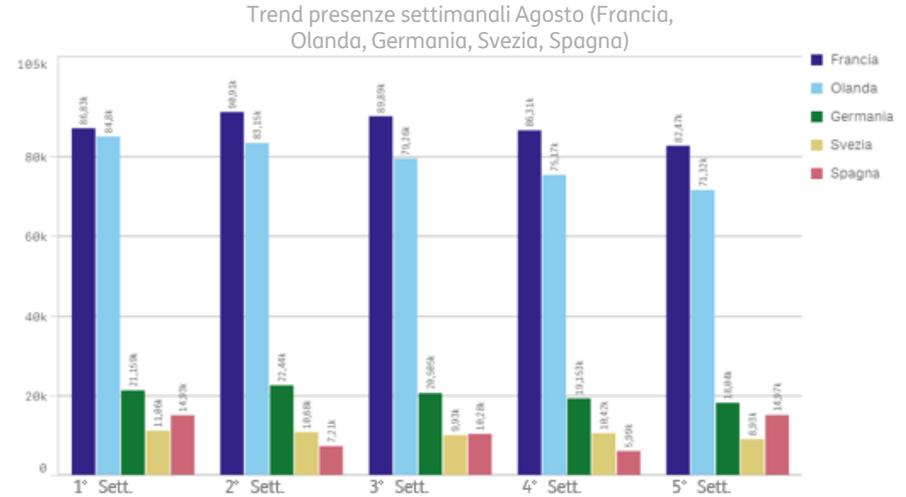
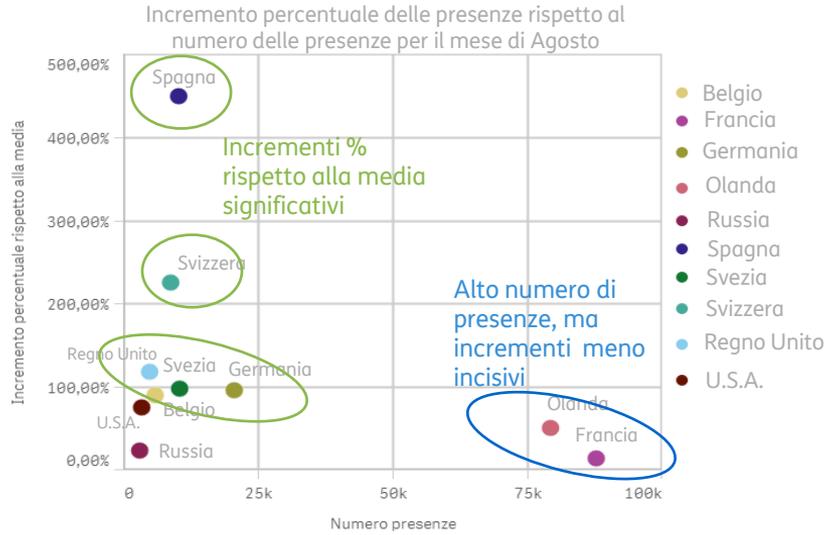
Trend Presenze Top 5 turisti stranieri

Presenze Stranieri Top 5



Nel gruppo di turisti stranieri con più presenze sul territorio, si rileva un calo dopo Agosto, tranne nel caso dei turisti spagnoli. La presenza dei turisti spagnoli presenta una forte variabilità, soprattutto ad ogni inizio mese. La distribuzione delle presenze spagnole si concentra soprattutto nelle province di Bari e Brindisi, dove arrivano e partono i traghetti per le isole greche.

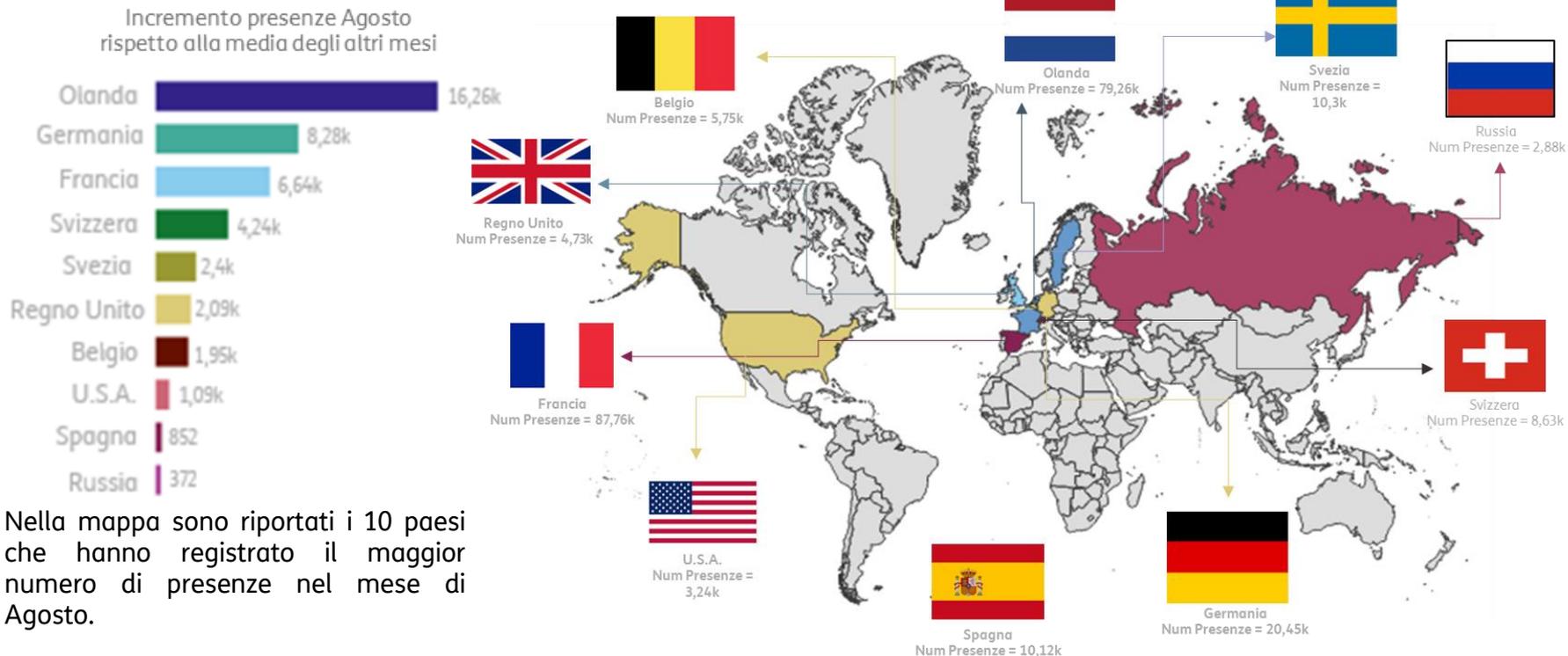
Nazionalità maggiormente presenti Agosto 2017



Dai grafici è evidente che i paesi che hanno registrato il maggior numero di presenze nel mese di Agosto sono la Francia e l'Olanda. Tali paesi, però, affianco ad un elevato numero di presenze, vedono un basso incremento percentuale rispetto alla media.

Le nazioni infatti che hanno riportato un incremento più significativo sono, Spagna, Svizzera, Regno Unito e Germania

Nazionalità maggiormente presenti Agosto 2017



Nella mappa sono riportati i 10 paesi che hanno registrato il maggior numero di presenze nel mese di Agosto.

Nell'istogramma invece, è riportata la classifica dei paesi che presentano l'incremento più significativo registrato ad Agosto rispetto all'intero periodo. Emerge che il paese che ha visto il maggior incremento è l'Olanda mentre quello che ne ha registrate di meno è la Russia.

Presenze nazionalità e provincia Agosto 2017

		Foggia	Bari	Taranto	Brindisi	Lecce	Barletta Andria Trani	
	Francia	13,6%	27,8%	17,3%	14,1%	16,7%	10,6%	■ Numero Min. Presenze
	Spagna	9,2%	59,1%	9,9%	12,5%	7,3%	2%	■ Numero Max Presenze
	Usa	14,3%	31,3%	9,6%	21,2%	16,9%	6,8%	
	Regno Unito	11,2%	21,9%	16,4%	28,5%	18,5%	3,6%	
	Belgio	16,2%	22,7%	12,9%	16,7%	25,3%	6,1%	
	Olanda	19,7%	25,8%	18,7%	14,2%	13,7%	7,9%	
	Svezia	24,8%	28,2%	17%	11,5%	8,8%	9,7%	
	Russia	14,6%	33,1%	11,1%	12,1%	14,1%	15,1%	
	Svizzera	15,8%	13,6%	7,9%	12,6%	44,3%	5,8%	
	Germania	24,2%	18,9%	12,5%	15,4%	21,5%	7,4%	

Per la maggior parte dei paesi si evidenzia che ad agosto la provincia più visitata è stata quella di Bari mentre il minor numero di presenze si è registrato in quella di Barletta. Eccezioni sono il Regno Unito, il Belgio, la Svezia e la Germania che riportano, rispettivamente, un numero massimo di presenze nella provincia di Brindisi, Lecce e Foggia.

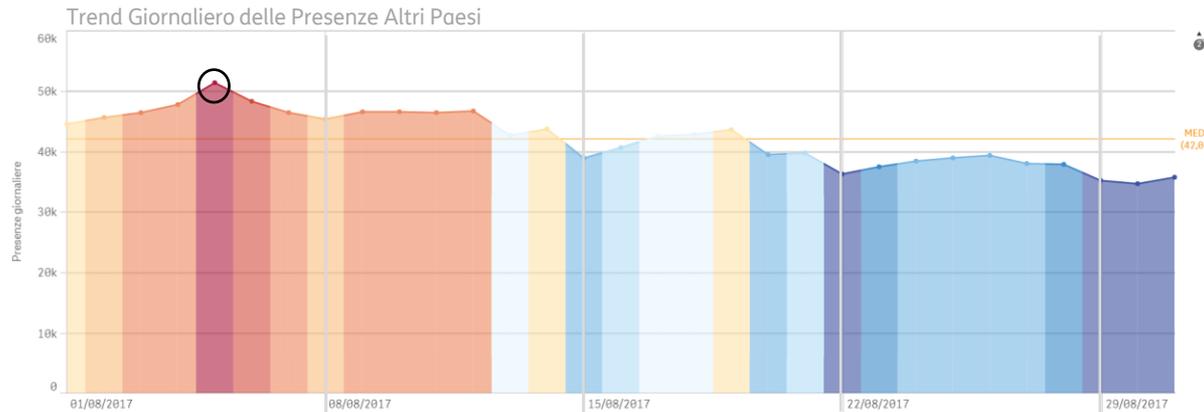
Trend giornaliero Italiani vs Stranieri Agosto 2017



Top 5 Nazionalità



Le top5 Nazionalità presentano un andamento più lineare durante tutto il mese di Agosto, mentre le rimanenti tendono ad essere più presenti ad inizio mese.

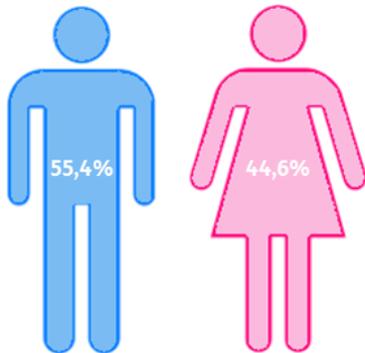


Altri Paesi

Trend mensile per Genere e classi d'età Agosto 2017-Dicembre 2017

La percentuale di presenze maschili risulta essere superiore per tutti i mesi.

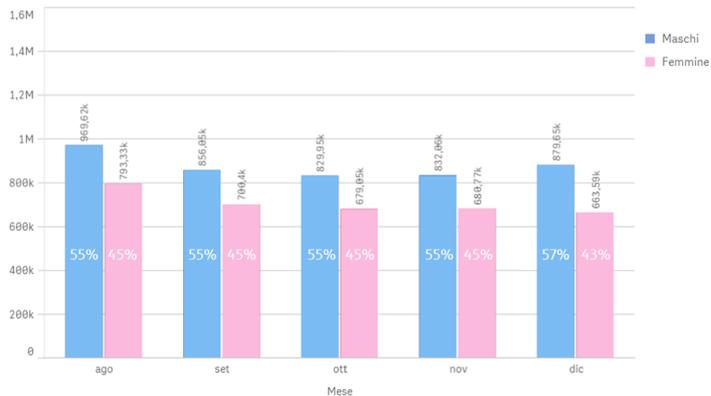
In particolare, è stata registrata una quota del 55% di uomini e 45% donne per il periodo che va da agosto a novembre mentre, solo per il mese di dicembre la quota cambia in 57% per gli uomini e 43% per le donne.



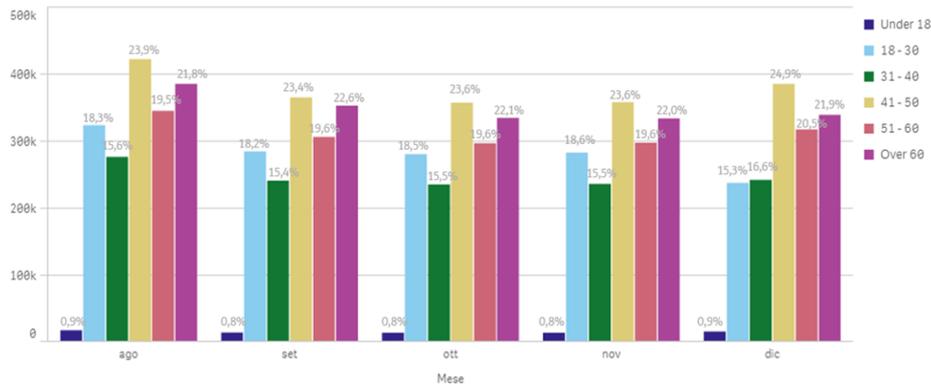
La percentuale più alta delle presenze sono collocate nella fascia '41-50'. Gli 'Over 60' pesano maggiormente nel mese di Settembre.

La percentuale di 'Under 18' rilevata è esigua rispetto alle altre fasce d'età effetto del fatto che spesso la sottoscrizione del contratto telefonico di una sim utilizzata da un minore viene effettuata da un adulto.

Trend Mensile delle Presenze Uomini Donne



Distribuzione mensile presenze per fasce di età



* I dati dei Cluster Genere e Classe d'età sono calcolati in base al CRM TIM

I Cluster dei «Residenti», «Pendolari» e dei Visitatori Intraregionali

Ad ogni utente TIM vengono associate delle informazioni in funzione delle abitudini di spostamento nel corso della giornata e osservando una finestra temporale di 30 giorni rolling.

In particolare vengono associate ad ogni utente due informazioni:

- Un **area di residenza prevalente** : rappresenta l'area (ACE) prevalente in cui vengono registrate più attività dell'utente in un periodo di osservazione che comprende i giorni feriali dalle 00:00 alle 6:00 e dalle 22:00 alle 24:00
- Un **area di lavoro prevalente**: rappresenta l'area (ACE) prevalente in cui vengono registrate più attività dell'utente nei giorni feriali dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Durante la giornata, in funzione degli spostamenti effettuati dall'utente e delle due aree sopra descritte è quindi possibile classificarlo in 4 categorie principali :

- **Domiciliati**: un utente italiano è considerato «domiciliato» quando si trova durante la rilevazione in un'area che copre anche solo parzialmente l'ACE di residenza che gli è stata attribuita
- **Lavoratori**: un utente italiano è considerato «Lavoratore» quando si trova durante la rilevazione in un'area che copre anche solo parzialmente l'ACE di lavoro ma non copre l'ace di residenza.
- **Visitatori Intra-regione**: un utente italiano è considerato un visitatore intraregionale si trova durante la rilevazione in un'area che non copre l'ACE di lavoro o di residenza ma posta nella regione di residenza.
- **Presenze Visitatori Extra-regione**: un utente italiano è considerato un visitatore intraregionale si trova durante la rilevazione in un'area che non copre l'ACE di lavoro o di residenza e posta al di fuori dalla regione di residenza.

I Cluster dei «Residenti», «Pendolari» e dei Visitatori Intraregionali

Per comprendere meglio come varia la classificazione dell'utente durante l'intera giornata in funzione dei suoi spostamenti e della posizione rispetto alle aree di residenze e lavoro, illustriamo di seguito la variazione di stato



L'utente di prima mattina risulta come **Residente** in quanto si trova nell'area che copre anche l'ACE di residenza

Mentre si reca a lavoro (in una diversa da ACE di residenza), esce dall'area di residenza e attraversa diverse zone della città. Viene classificato come **Visitatore Intraregionale**

Quando l'utente arriva nell'area di lavoro, viene classificato come **Lavoratore**.

Nel caso lavorasse nella stessa area di residenza, risulterebbe sempre Residente

A fine giornata esce da lavoro e si sposta per la città. Viene classificato **Visitatore Intraregionale**

Si reca a cena fuori, in aree differenti da quelle di residenza o lavoro e rimane **Visitatore Intraregionale**

A fine serata ritorna verso casa attraversando diverse zone della città **Visitatore Intraregionale**

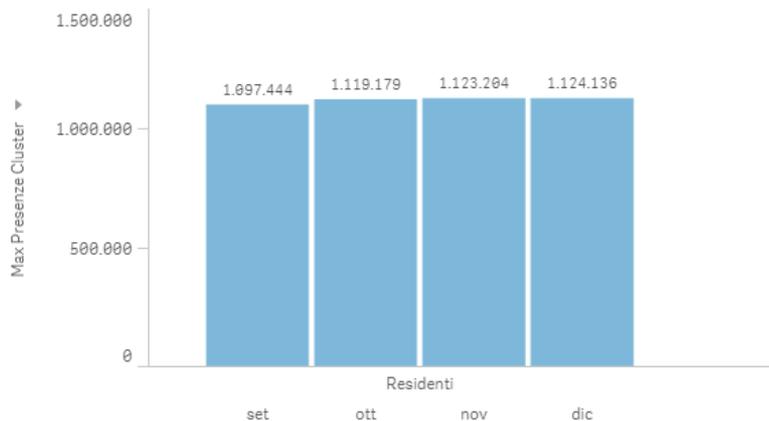
Una volta arrivato a casa, si trova nell'area indicata come area di residenza e quindi torna ad essere classificato come **Residente**

I Cluster: Residenti

Alla luce di quanto esposto precedentemente è evidente come la composizione delle presenze in una regione, una città o in generale in un'area varia nel corso della giornata in virtù del fatto che la gente si sposta per recarsi a lavoro, a casa o per svago.

Per poter quantificare i «residenti» in Puglia si è convenuto di osservare l'andamento del cluster dei residenti nelle ore notturne (alle 02:00, ore in cui gli utenti sono prevalentemente nell'area di residenza) e di analizzarne il trend nel periodo di analisi (da settembre a dicembre).

Trend Mensile delle Presenze per cluster Residenti

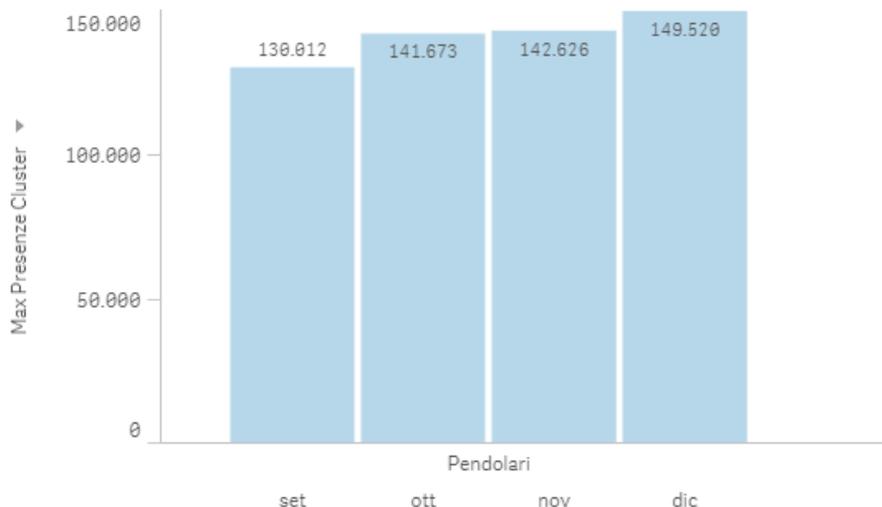


Dal grafico si evince che mediamente gli utenti solo TIM che si trovano nell'area di residenza nelle ore notturne sono **1,115M** circa il 70% delle presenze uniche registrate.

I Cluster: Pendolari o Lavoratori

Analogamente a quanto fatto per il cluster dei residenti, osserviamo la classe dei pendolari o lavoratori nella fascia oraria di picco massimo.

Trend Mensile delle Presenze per cluster Lavoratori

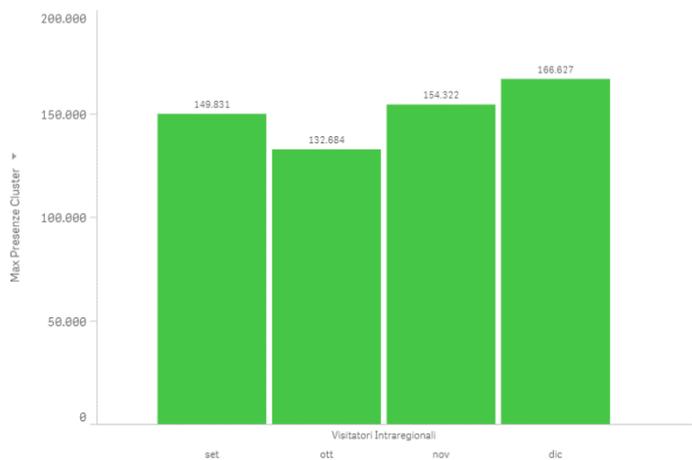


Osservando il trend delle presenze dei «pendolari» durante la giornata si evidenzia la fascia delle 12:00 come ora di picco massimo in cui gli utenti TIM si trovano nell'area a loro attribuita come lavoro.

Possiamo affermare che la presenza media delle persone che si trovano in un'area abituale, al di fuori di quella di residenza, durante la giornata è di 140K.

I Cluster: intraregionali

Trend Mensile delle Presenze per cluster Intraregionali



Trend giornalieri (max gg) delle Presenze per cluster Intraregionali



Osservando l'andamento giornaliero delle presenze intraregionali, sono evidenti dei trend regolari per tutto il periodo.

I picchi si rilevano in prossimità dei fine settimana.

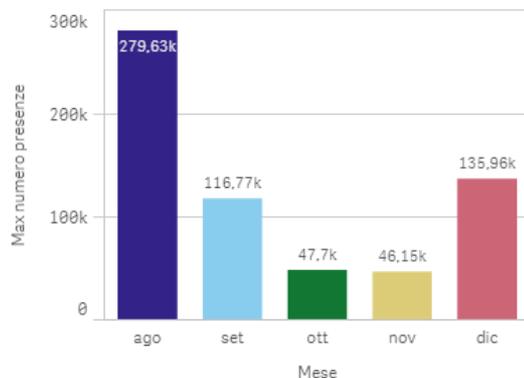
Il trend giornaliero è coerente con il comportamento dei visitatori intra-regionali, infatti tali visitatori rappresentano quelle persone, residenti in Puglia, ma che non si trovano né nella loro Area di residenza né nella loro Area di lavoro. Nei fine settimana la loro presenza aumenta rispetto al resto della settimana, tale aumento è dovuto al fatto che le persone si spostano dalla loro residenza principalmente per attività diverse da quelle lavorative.

Tale crescita è confermata nella parte finale dell'anno, periodo in cui le persone si spostano per motivi diversi da quelli lavorativi.

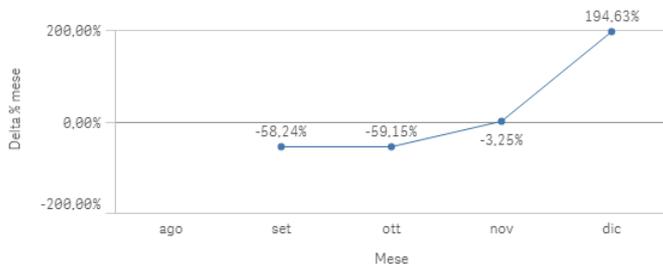
Nel mese di dicembre le presenze si concentrano nei giorni di Natale e Capodanno. In questi giorni l'aumento dei visitatori Intraregionali è dovuto anche al ritorno dei lavoratori Pugliesi che hanno la loro sede di lavoro comunque nella regione.

I Cluster: Visitatori Extraregionali

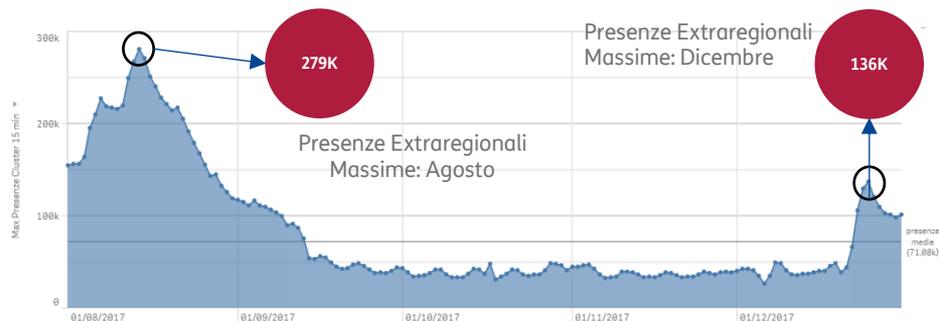
Presenze Extraregionali per mese



Delta % Presenze Extraregionali



Presenze Extraregionali Massimo Presenze 15 Minuti



I visitatori extraregionali presentano un aumento principalmente nel mese di agosto (periodo estivo) e di dicembre (periodo natalizio).

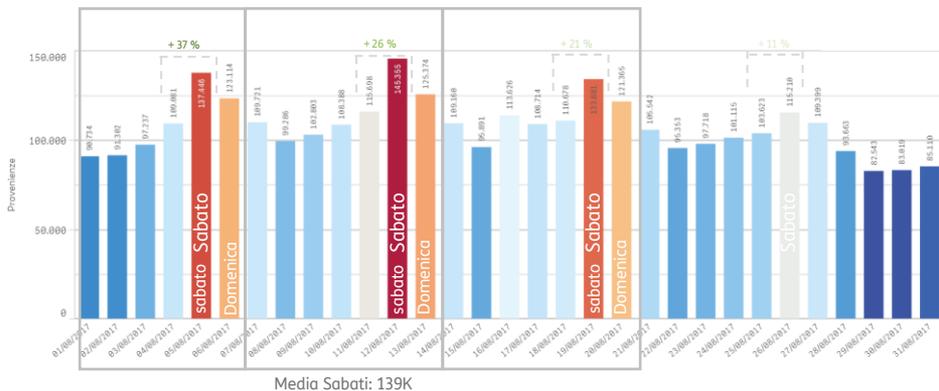
Osservando il grafico relativo al Delta % delle presenze notiamo un decremento di settembre vs agosto del **-58,24%** mentre a dicembre si rileva un aumento del **194,63%** rispetto al mese precedente.

La curva di incremento delle presenze ad Agosto è meno ripida rispetto a Dicembre, indice del fatto che l'afflusso verso la regione si è protratto per diversi giorni, scaglionando gli arrivi, mentre a Dicembre si evidenzia un incremento molto più repentino, concentrato in poche giornate (anche se meno inteso in termini di volumi complessivi).

Analizzando il picco di presenze estive (14/08) ed il picco di presenze natalizie (23/12), si rileva che il picco estivo è superiore a quello natalizio del **101,05%**.

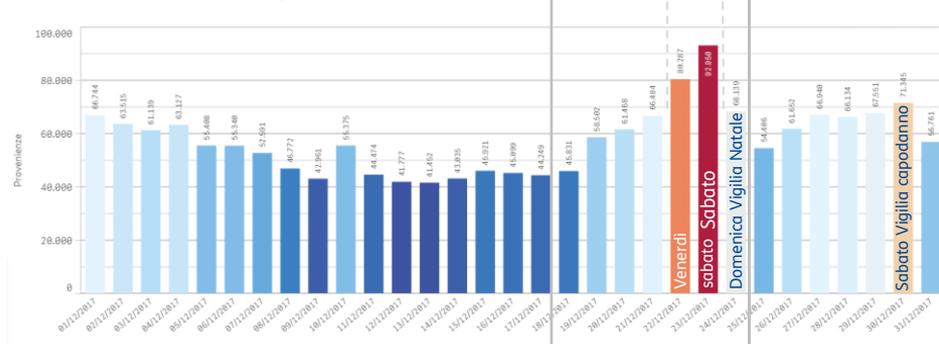
Provenienze Puglia: Agosto e Dicembre 2017

Provenienze TIM altre Regioni Agosto



Media Tra Natale e Vigilia: 87K

Provenienze TIM altre Regioni Dicembre



Osservando il volume ed il trend giornaliero delle provenienze degli utenti TIM da regioni differenti dalla Puglia, si individuano chiaramente i giorni di afflusso legati al turismo estivo e invernale.

In particolare nelle prime 3 settimane di Agosto spiccano i weekend di afflusso. Il flusso «migratorio» ha inizio al venerdì ma si intensifica nei sabati e nelle domeniche. Questo flusso è chiaramente da attribuire ai turisti estivi.

A dicembre invece, mese nel quale è stato evidenziato il successivo picco di extraregionali, si evidenzia la settimana a ridosso delle festività Natalizie come picco massimo.

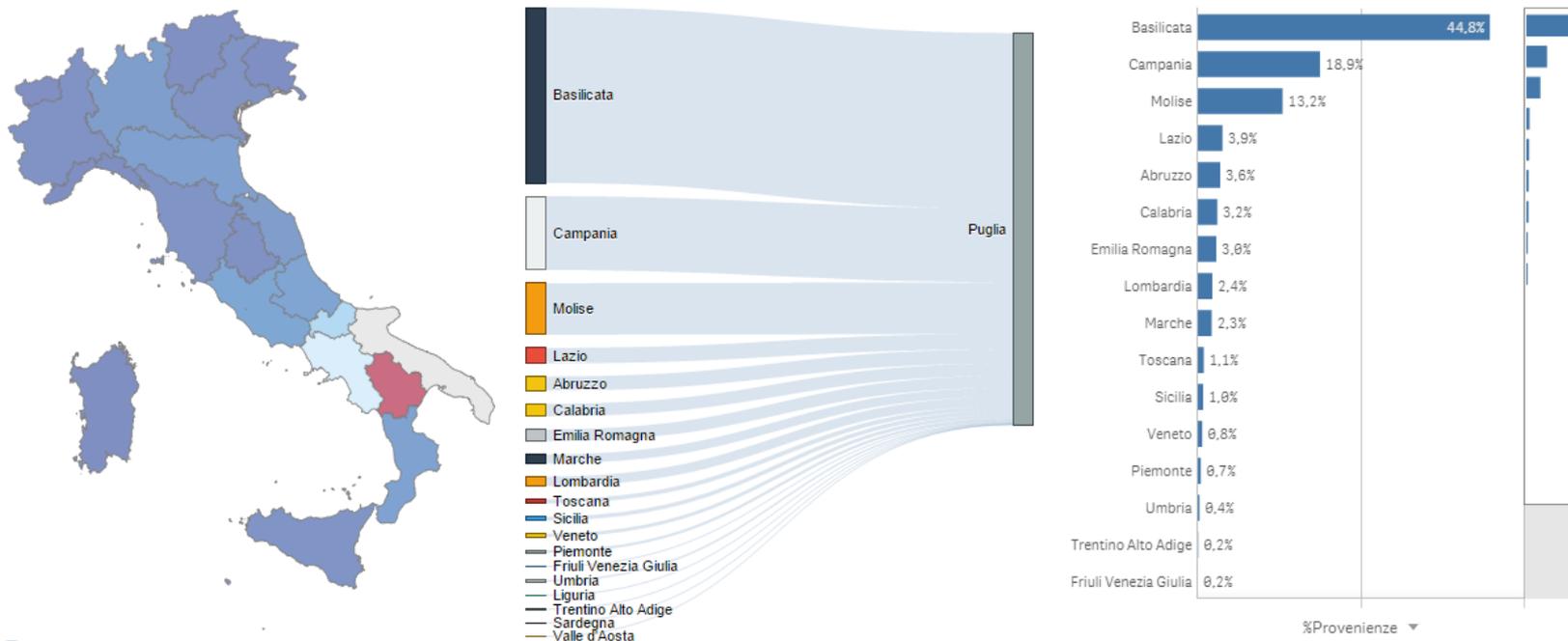
In questo caso l'afflusso da altre regioni è meno intenso rispetto ad agosto, anche se più repentino, e si concentra in due giorni il 23 e il 24 Dicembre.

Altro giorno significativo il 30 a ridosso del capodanno. Questo flusso è in parte dovuto al turismo ma principalmente da attribuire ai rientri per le festività natalizie delle persone che lavorano fuori regione.

Provenienze Puglia: Agosto e Dicembre 2017

Analizzando i volumi complessivi delle provenienze extraregione nei mesi di Agosto e Dicembre, si evidenziano le regioni limitrofe come le principali zone di provenienza.

La Basilicata in testa alla classifica con 44,8% delle provenienze complessive, seguita da Campania e Molise rispettivamente con 18,9% e 13,2%

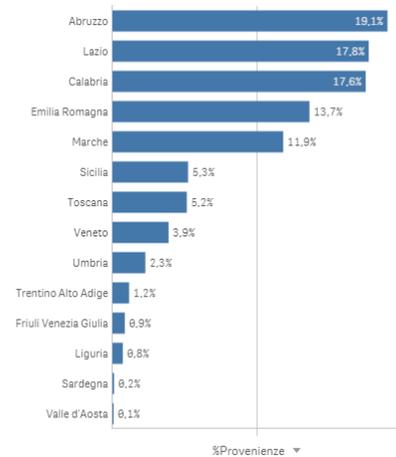
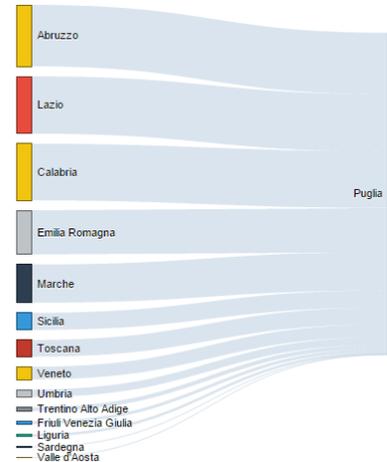
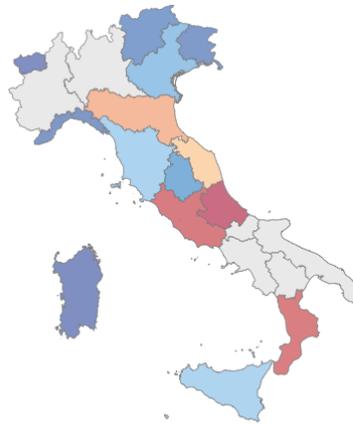
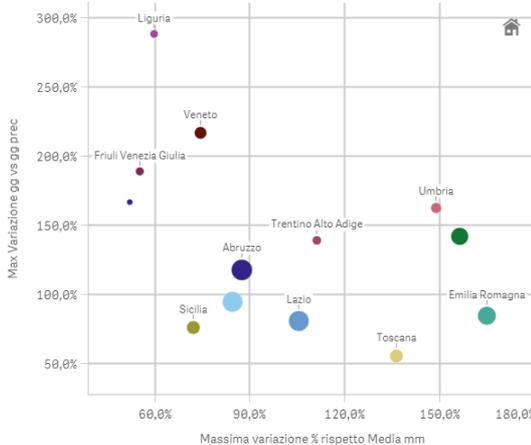


Provenienze Puglia: Agosto 2017

Allo scopo di far emergere quali regioni hanno contribuito al fenomeno di afflusso evidenziato nelle slide precedenti, si effettua un focus sulla provenienza solo del mese di Agosto.

Vengono applicati una serie di filtri che consentono di mettere in luce le regioni con un picco di provenienze più significativo rispetto al consueto sebbene con un volume complessivo minore rispetto alle regioni top.

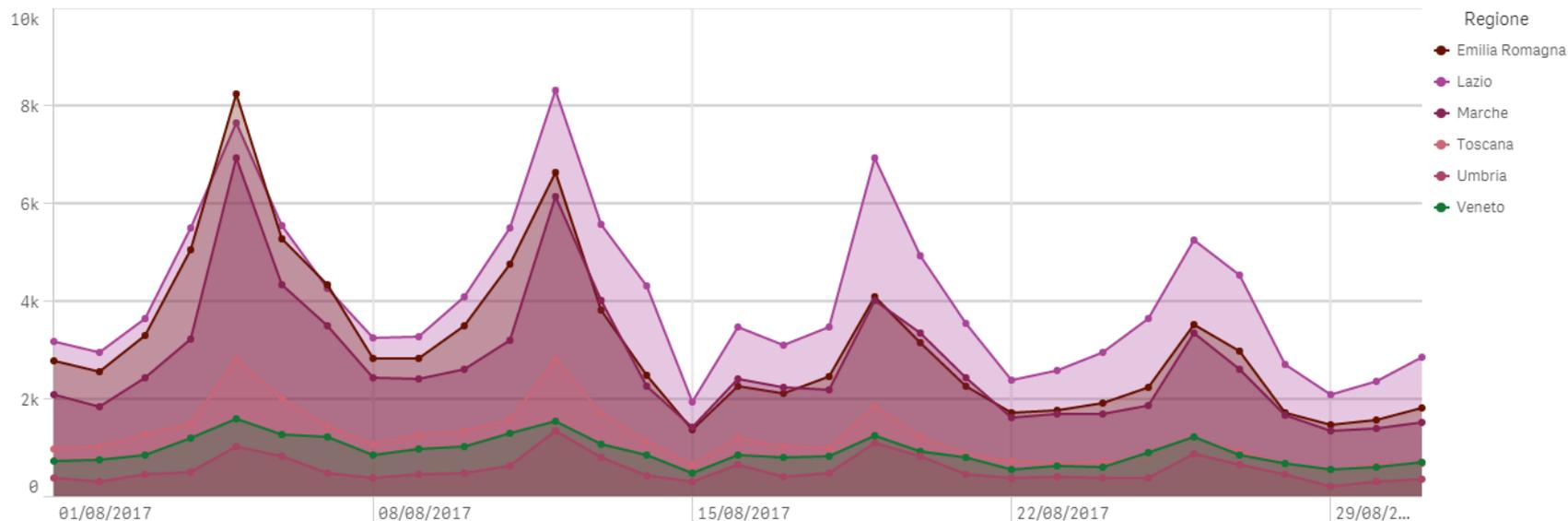
Si evidenziano così tra le regioni dalle quali è avvenuto l'afflusso turistico più intenso l'Abruzzo con il 19% delle provenienze complessive, il Lazio e la Calabria con il 17%, ma anche regioni più a nord come l'Emilia Romagna e la Toscana rispettivamente con 13% e 5%.



Provenienze Puglia: Agosto 2017

L'andamento delle provenienze giornaliere delle top regioni evidenziate nella slide precedentemente confermano il contributo di afflusso nelle prime 3 settimane del mese e soprattutto a ridosso del fine settimana, facendo registrare i picchi di provenienze nei rispettivi sabati

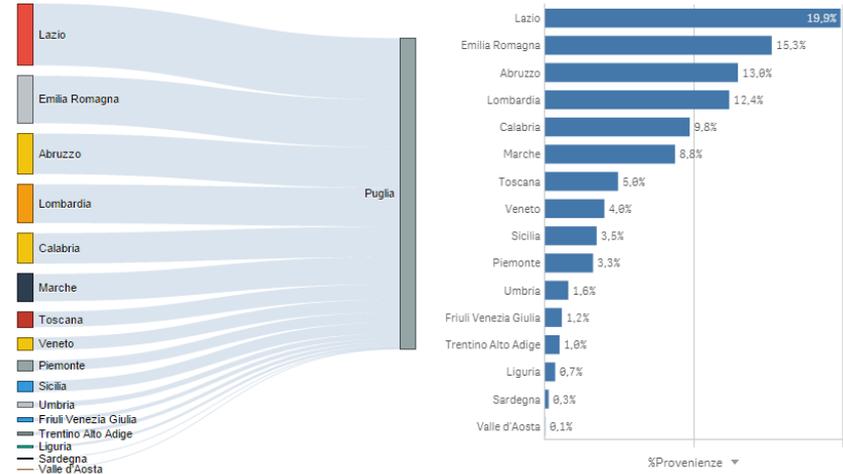
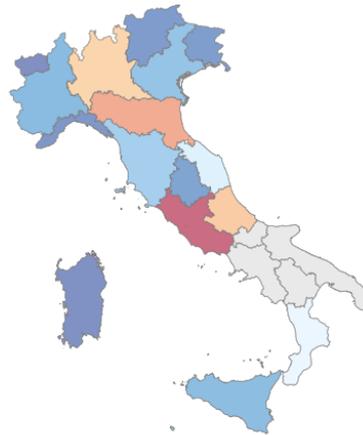
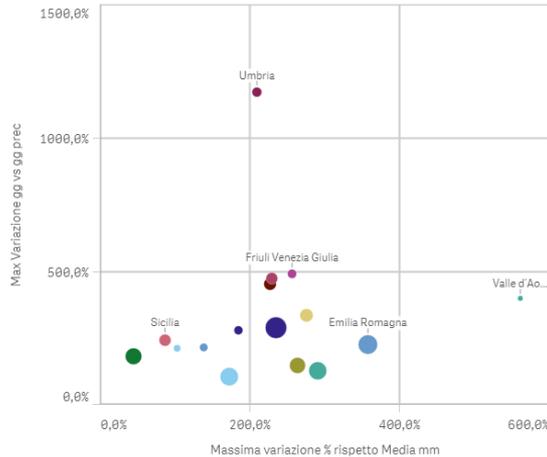
Trend Giornaliero Provenienze in Puglia – Agosto 2017



Provenienze Puglia: Dicembre 2017

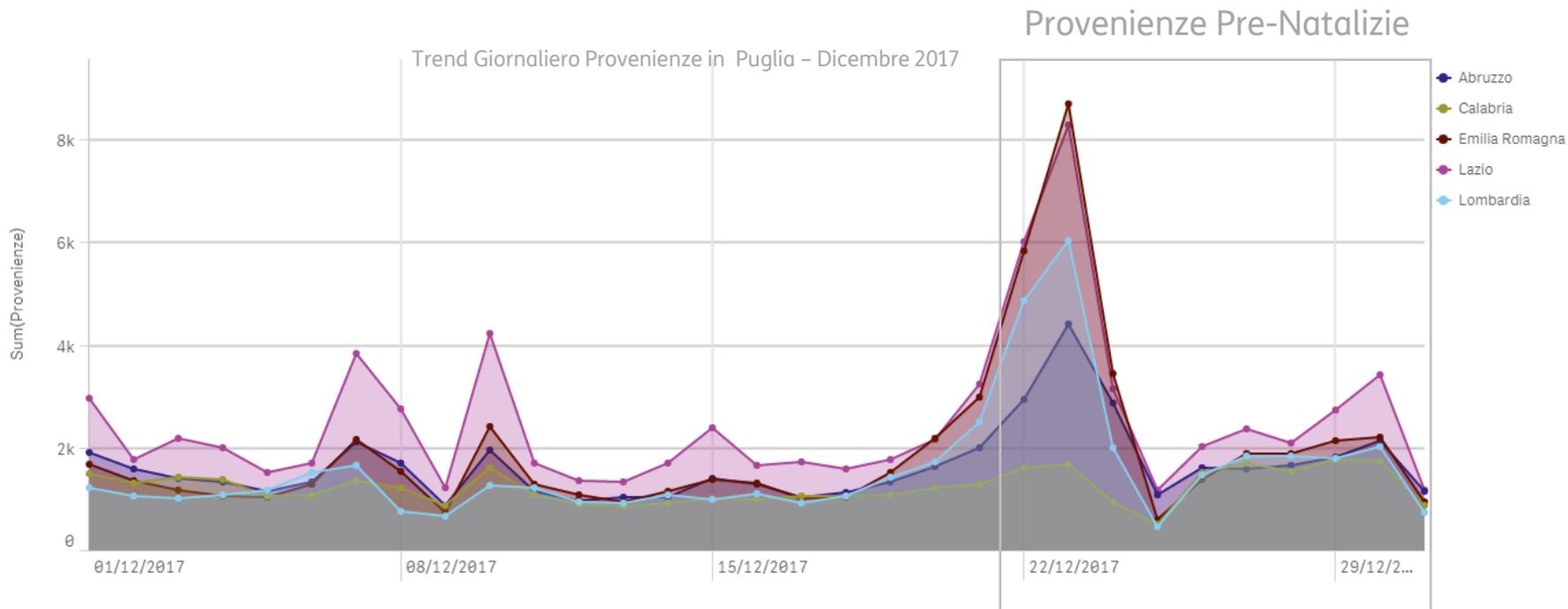
Analogamente a quanto esposto precedentemente per Agosto, si effettua un focus sulle regioni che hanno contribuito maggiormente al rientro Natalizio.

E' interessante notare la differenza rispetto al mese estivo, come prevedibile, emergono molte regioni del Centro Nord, come Lazio, Emilia Romagna e Lombardia nella quali molti pugliesi si recano per lavoro per periodi prolungati, tornando a casa soprattutto a ridosso delle festività



Provenienze Puglia: Dicembre 2017

Evidenziando il trend giornaliero delle provenienze delle prime 5 regioni così evidenziate, appare chiaro il contributo significativo che hanno apportato nell'incremento di afflusso Natalizio



Grazie