

Sistema Puglia per l'Osservatorio Turistico

Innovazione e semplificazione nella gestione delle informazioni turistiche

Modalità Completa

Manuale di installazione

Ver. 1.0 – 13/02/2020



Sommario

1	Introduzione.....	3
1.1	Scopo.....	3
2	Requisiti Software	4
3	Attivazione del sistema SPOT.....	5
3.1	Download e installazione di SPOT+	5

1 Introduzione

Il sistema **SPOT – versione completa** si rivolge ai gestori delle strutture ricettive che **non utilizzano un proprio gestionale ma che dispongono di un collegamento internet**.

E' costituito da due applicazioni:

- L'applicazione **SPOT COMPLETA o SPOT+**, da installare sulla postazione di lavoro della struttura ricettiva, che consente di gestire gli arrivi e le partenze degli ospiti, generare le "schede alloggiati" e trasmettere i dati statistici relativi alla propria movimentazione turistica al Sistema Centralizzato Regionale;
- L'applicazione **SPOT ONLINE**, ubicata presso la Server Farm di InnovaPuglia e utilizzabile via Internet, che consente di visualizzare e verificare i dati trasmessi e di accedere a report funzionali a verificare l'andamento della propria struttura.

1.1 Scopo

Lo scopo del presente documento è guidare l'operatore turistico, privo di un proprio sistema gestionale, durante le operazioni di installazione dell'applicazione **SPOT+**.

2 Requisiti Software

Per installare ed utilizzare il sistema SPOT+ è necessario che sul proprio computer siano installati i seguenti software:

- Java Runtime Environment (JRE) 1.6 o successive
- Adobe Acrobat Reader
- Un browser (o navigatore) ovvero il programma che consente di usufruire dei servizi di connettività in rete e di navigare sul web tra:
 - Internet Explorer v. 9.0 + e versioni successive
 - Mozilla FireFox v. 4.0+ e versioni successive
 - Google Chrome v. 10.0+ e versioni successive
 - Apple Safari v. 5.0+ e versioni successive

3 Attivazione del sistema SPOT

3.1 Download e installazione di SPOT+

Il primo passo dell'attivazione del sistema SPOT prevede il download e l'installazione dell'applicazione SPOT+.

1. Collegarsi sito: www.dms.puglia.it

- Fare click sul link per il download e procedere con l'installazione.
- Viene visualizzato il seguente avviso:

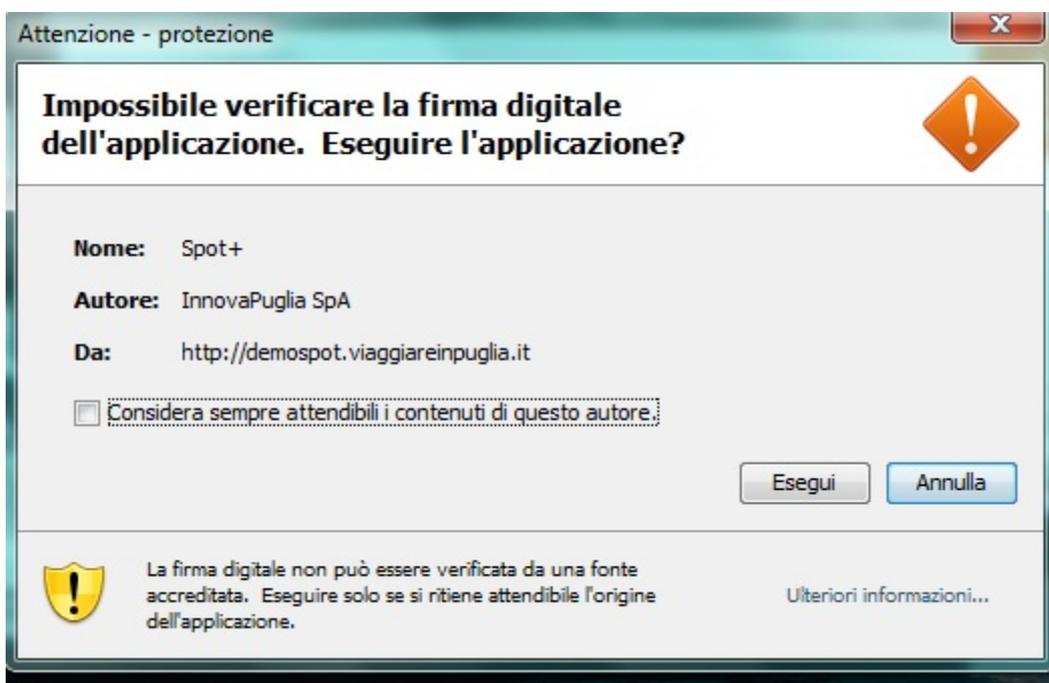


Figura 1 - Avviso certificato

- Fare click su "Esegui" (è possibile anche spuntare la voce "Considera sempre attendibili i contenuti di questo autore). **In caso venga visualizzata una ulteriore finestra con un avviso di protezione occorre proseguire cliccando sul bottone "Continua" o "Procedi".**

Il programma SPOT+ viene installato e un'icona viene creata sul desktop o area di lavoro.

2. Eseguire il programma Spot+ utilizzando l'icona sul desktop o area di lavoro. Si presenta la schermata seguente

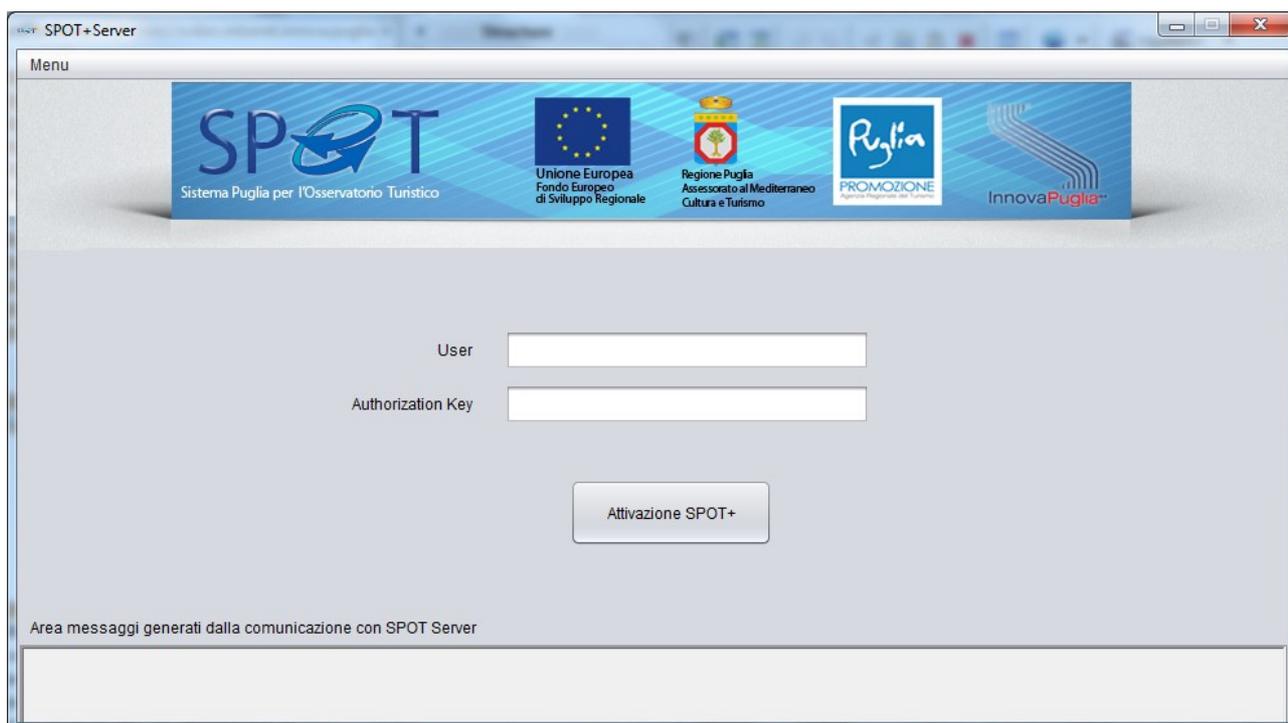


Figura 2 – Schermata SPOT+ attivazione

3. Inserire nei campi **“User”** ed **“Authorization Key”** i corrispondenti valori ricevuti tramite mail a seguito dell’attivazione del servizio SPOT.
4. Cliccare sul bottone **“Attivazione SPOT+”**. In questa fase viene eseguito uno scambio dati con il server centrale di SPOT: questa operazione presuppone che sia attiva la connessione internet; nel caso non sia attiva la connessione, SPOT+ non può essere attivato ed è impossibile proseguire (si veda fig. 3)

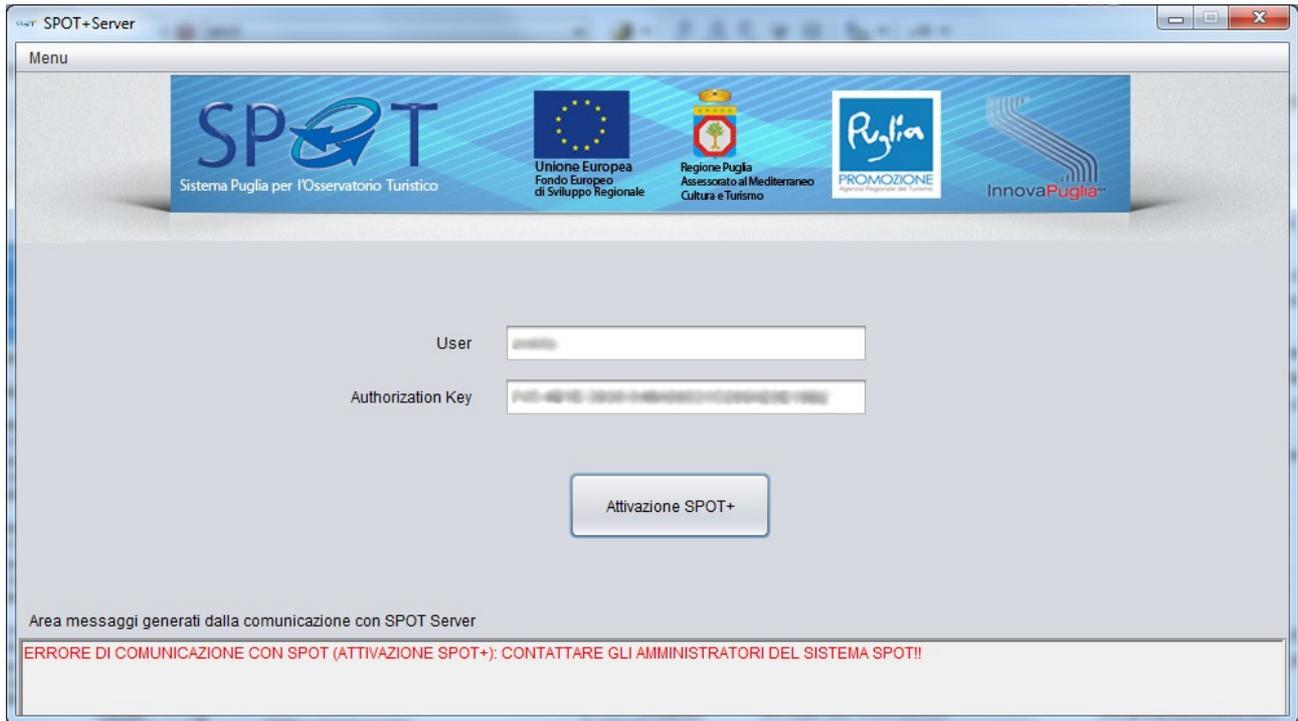


Figura 3 - Errore in fase di attivazione (no connettività internet)